





# Parkering

## Parkeringsklagenemnda

En klagenemnd er opprettet for å ta seg av klager knyttet til brudd på dette regelverket. Klagenemnda vil bestå av en representant fra Forbrukerrådet, en representant for parkeringsbransjen og en formann utnevnt i fellesskap.

## Gode råd

### **Klagenemnda mottar svært mange klager som ikke får medhold:**

- Det nytter ikke å klage hvis billetten ikke ligger godt synlig i frontruten, f. eks. er blåst ned på setet eller på golvet. Er billetten synlig, men er snudd og har kontrollnummer, skal parkeringsselskapet kunne sjekke betalingen.
- Forevisning av billett som ikke ligger i frontruten, har i ettertid liten hensikt. Dette kan påstås å være en billett du har fått fra en annen bil.
- Mer enn 3 minutter til veksling av penger resulterer i bøter som det ikke nytter å klage på.
- Ved utgått tid ilegges kontrollavgift. Parkeringsvaktene venter ikke ett minutt eller to før kontrollavgift skrives. Har parkeringsvakten begynt å skrive, nytter det ikke å argumentere seg bort fra kontrollavgiften.
- Man må melde fra hvis betalingsautomat er i ustand og legge beskjed i frontruten hvis man ikke får ut billett.
- Det nytter heller ikke å klage på betaling til feil automat.
- 1 time er en time uansett om man beregner tiden fra eget ur eller uret på betalingsautomaten.
- Ved parkering utenfor oppmerket felt, blir det ilagt bot som det ikke nytter å klage på hvis hjulet står helt over på naboplassen.
- Hvis man vil klage på uklar oppmerking eller dårlig skilting, bør det fremlegges mest mulig dokumentasjon, f. eks. bilder eller vitneutsagn.
- Ved parkering av MC skal også billett legges synlig. Er billetten blåst bort eller stjålet, må man betale kontrollavgift.
- Store biler eller biler med tilhenger trenger 2 billetter.
- Ved borttauing av kjøretøy skal parkeringsselskapet forsøke å varsle fører først, slik at han gis en sjanse til å flytte bilen. Ved borttauing har parkeringsselskapene ikke tilbakeholdsrett i bilen inntil parkeringsboten er betalt.

Hvis du ikke kommer til enighet med parkeringsselskapet, har du rett til å få din klage behandlet av Parkeringsklagenemnda.

## Gratis klagebehandling

Klagebehandlingen er gratis. Men på grunn av den store saksmengden, og mengden av klager som ikke får medhold, mener noen at gebyr må ilegges for å redusere sakstilgangen. Forbrukerrådet oppfordrer derfor til å unngå klage hvis man ikke har en rimelig god sak, gjerne med dokumentasjon.

## Når klage?

Private parkeringsselskaper er ikke omfattet av det lovverket som gjelder for de offentlig eide parkeringsselskapene. Det er derfor utarbeidet standardvilkår som skal gjelde for de private parkeringsselskapenes virksomhet. Standardvilkårene er bindende bare for de parkeringsselskapene som har sluttet seg til avtalen, altså selskaper som er medlemmer i Norpark eller Parkinor.

**Noen av de mest sentrale rettighetene er at:**

- Man skal gis en rimelig frist til å betale parkeringsavgiften. Kontrolløren skal alltid vente minst 3 minutter før han ilegges den første kontrollavgiften etter at kontroll på området er påbegynt.
- Parkeringsplassen skal være skiltet og merket på en slik måte at man med normal oppmerksomhet forstår hvilke regler som gjelder for parkering på stedet.
- Ved borttauing av kjøretøy skal parkeringsselskapet forsøke å varsle fører først, slik at han gis en sjanse til å flytte bilen. Ved borttauing har parkeringsselskapene ikke tilbakeholdsrett i bilen inntil parkeringsboten er betalt.
- Parkeringssselskapet skal frafalle ilagt kontrollavgift dersom det foreligger visse særlige grunner til at avgift ikke er betalt, f.eks at fører har fått et akutt illebefinnende.
- Hvis du ikke kommer til enighet med parkeringsselskapet, har du rett til å få din klage behandlet av Parkeringsklagenemnda. Klagebehandlingen er gratis.

## Hvordan klage?

Dersom vilkårene for å klage er oppfylt; at kunden har klaget til parkeringsselskapet, at kontrollavgiften er utstedt etter 1.mai 2004 osv, kan begrunnet, skriftlig klage sendes til:

Parkeringsklagenemnda  
Nedre Slottsgate 8  
0157 Oslo  
Tlf: 22 39 68 45 (telefontid 13-15)