

## **Innholdsfortegnelse**

<b>Kjøp fra privatperson (kjøpsloven)</b>	. . . . .	<b>1</b>
<b>Når gjelder kjøpsloven?</b>	. . . . .	<b>1</b>
<b>Hva kan du kreve av varen?</b>	. . . . .	<b>1</b>
<b>Hva har du krav på hvis varen har en mangel?</b>	. . . . .	<b>1</b>
<b>Forsinkelse</b>	. . . . .	<b>2</b>
<b>Betaling</b>	. . . . .	<b>2</b>
<b>Klage: Hvordan gå frem?</b>	. . . . .	<b>2</b>



# Kjøp fra privatperson (kjøpsloven)

## Når gjelder kjøpsloven?

Kjøpsloven gjelder:

- Kjøp mellom to privatpersoner
- Kjøp mellom to privatpersoner med bruk av ikke-profesjonell mellommann.

Kjøpsloven gjelder ikke:

- Når privatpersoner kjøper noe fra en næringsdrivende
- Når en privatperson som skal selge noe, bruker en profesjonell mellommann (kjøp av bruktbil er et typisk eksempel)
- Vannleveranser, kjøp av fordringer eller rettigheter

I disse tilfellene er det forbrukerkjøpsloven som gjelder. Mer informasjon om dette finner du på siden om kjøp av varer fra næringsdrivende.

## Hva kan du kreve av varen?

Kjøperen kan kreve at varen har de egenskaper som ble lovet da varen ble kjøpt, eller som framgår av annonser for varen, varens emballasje e.l. Har kjøperen gjort selgeren oppmerksom på hva varen skal brukes til, anses det som en mangel dersom selgeren ikke har sagt fra om at tingen ikke kan brukes til dette formål.

Varer som ikke samsvarer med sikkerhetskrav eller andre forskrifter fastsatt av offentlig myndighet er mangelfulle.

**OBS!** Det er ikke enhver feil ved en vare som er mangel etter kjøpsloven. Dette gjelder f.eks. feil man må regne med på grunn av slitasje eller feil som oppstår som følge av uforsvarlig bruk.

"Solgt som den er"

Særlig ved salg av brukte gjenstander kan en ofte støte på vilkåret "solgt som den er". Hensikten med en slik bestemmelse er å begrense kjøperens rettigheter.

Til tross for et vilkår som "solgt som den er", kan kjøperen likevel ha sine rettigheter i behold. Dette gjelder hvis gjenstanden ikke svarer til de opplysninger selgeren har gitt, hvis selgeren har unnlatt å gi opplysninger av betydning eller hvis gjenstanden er i vesentlig dårligere stand enn man kunne vente

## Hva har du krav på hvis varen har en mangel?

Mangler ved varen gir kjøperen rett til å kreve prisavslag, eller retting for selgerens regning. På visse vilkår kan han også kreve erstatning. Kjøperen kan kreve å få hevet kjøpet, det vil si å få pengene tilbake, eller å få byttet varen, hvis mangelen utgjør et vesentlig kontraktbrudd,

Ved mangel på varen bør en først rette kravet mot selgeren, men man har også en ganske vid adgang til å rette kravet mot tidligere salgsledd, f eks produsent eller importør.

Hovedprinsippet er at man har samme rett mot det tidligere salgsleddet som din selger ville hatt. Dette kan være en verdifull rettighet, for eksempel ved kjøp av relativt ny bruktbil der reklamasjonsfristen på fem år ikke er utløpt. Da kan det tenkes at man har rettigheter mot nybilforretningen.

Selger vil ofte, for å avverge andre krav fra en kjøper, tilby seg å reparere gjenstanden eller bytte den. Dette må kjøperen finne seg i hvis det skjer i løpet av kort tid etter at varen er levert og kjøperen ikke blir påført urimelig kostnad eller ulempe.

## **Forsinkelse**

Ved forsinkelse vil kjøperen kunne kreve erstatning. Kjøpet kan heves hvis forsinkelsen er et vesentlig kontraktbrudd, eller hvis kjøperen etter det avtalte leveringstidspunkt har gitt selgeren en tilleggsfrist, og den er blitt oversittet. Mens denne tilleggsfristen løper har kjøperen ikke rett til å heve kjøpet.

Har kjøperen gjort det klart i avtalen at levering til rett tid er en vesentlig forutsetning for kjøpet, vil også en kort forsinkelse gi hevingsrett.

Klagefrister

Har kjøperen noe å klage over, bør han alltid si i fra snarest mulig. Ved mangler må det være reklamert innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde ha vært oppdaget.

Hovedregelen er at man etter to år ikke kan gjøre gjeldende at en vare er mangelfull, med mindre selger har påtatt seg ansvar i lengre tid

## **Betaling**

Varen skal betales kontant hvis ikke annet er avtalt. Kjøperen behøver ikke å betale før han har fått varen, forutsatt at det ikke er gjort avtale om forskuddsbetaling. Slik avtale bør unngås.

Er ingen pris avtalt, skal kjøperen betale det som var gjengs pris for denne type vare på avtaletidspunktet. Mottar kjøperen en regning fra selgeren, må han si i fra innen rimelig tid dersom han ikke vil godta den kjøpesummen som er fastsatt der.

## **Klage: Hvordan gå frem?**

Du må som hovedregel selv ta opp saken med selgeren, men du kan rådføre deg med Forbrukerrådet før du gjør dette. Hvis du ikke blir enig med selgeren, kan saken klages inn for Forbrukerrådet.

Mer informasjon om hva du kan klage på og hvordan du går frem for å klage finner du på Forbrukerrådets klageguide.