

Innholdsfortegnelse

Kjøp av bil fra privatperson	1
Før kjøp	2
Undersøk markedet	2
Prøvekjør	2
Sjekk papirer	2
Foreta teknisk sjekk	2
Sjekk heftelser	2
Ved kjøp	3
Skriv kontrakt	3
Kontrakt og lov	3
Etter kjøp	4
Mangler	4
Mangler du kan påberope	4
Reklamasjon	4
Hva kan du kreve dersom det foreligger en mangel?		5
Hvordan klage?	5

Kjøp av bil fra privatperson

Før kjøp

Undersøk markedet

Orienter deg i bruktbilmarkedet og sammenlikn priser. Se etter tester, og les eventuelle omtaler av den bilen du er på jakt etter.

Prøvekjør

Test alltid bilen før du kjøper den. Da kan du se om den er egnet til ditt bruk, og om den svarer til dine forventninger. Prøv den gjerne i ulike hastigheter for å se om dette avdekker feil.

Sjekk papirer

Kontroller servicehefte, EU-kontroll, tilstandsrapporter, vognkort og håndbok. Etterspør dokumenter som måtte mangle.

Foreta teknisk sjekk

Ta bilen til et autorisert verksted for å undersøke bilens tekniske tilstand. Dette er en fordel for å få en oversikt over hva som eventuelt må skiftes av slitedeler, eller avdekke eventuelle mangler ved bilen.

Bruk tilstandsrapporten Forbrukerrådet har utarbeidet i samarbeid med Norsk bilbransjeforbund.

Sjekk heftelser

Det viktig å sjekke med Løsøreregisteret i Brønnøysund før du foretar ditt bilkjøp.

En tidligere eier kan ha tatt opp lån med pant i bilen, og da risikerer du å få med den gamle gjelden «på kjøpet» hvis du ikke passer på. Reglene er nemlig slik at hvis du kjøper en bruktbil, følger de tinglyste heftelsene med bilen ? selv om det er en annen som har pantsatt den. Den som har lånt ut penger mot pant i bilen, kan dermed kreve at bilen blir solgt for å dekke gjelden. Dette gjelder selv om du har selgerens ord for at bilen er fri for heftelser.

Ved kjøp

Skriv kontrakt

Skriv alltid kontrakt. Få med viktige forhold som for eksempel pris, kilometerstand, eventuelle forbehold, og opplyste feil og mangler. Last ned Forbrukerrådets forslag til kontrakt.

Det er viktig med en skriftlig kontrakt for at partene skal ha en best mulig dokumentasjon på hva som er avtalt. Det er derfor viktig at du i ettertid av et bilkjøp tar godt vare på kontrakten din.

Kontrakt og lov

Kjøpsloven kan fravikes ved avtale.

Ved kjøp og salg av bil mellom privatpersoner kommer kjøpsloven til anvendelse. Denne loven kan fravikes ved avtale. Det vil si at partene ved enighet kan avtale seg bort fra lovens regler.

Etter kjøp

Hvilke rettigheter du har vil følge av kjøpsavtalen og ellers av kjøpslovens regler. For at du skal kunne rette et krav mot selger, må to vilkår være oppfylt:

- Det må være en mangel ved bilen som selgeren er ansvarlig for.
- Du må reklamere til selger på den måte og innen de fristene som loven setter

Mangler

Mangler du kan påberope

Bilen har en mangel dersom den ikke er i samsvar med hva dere har avtalt og forholdene ellers. Dersom dere ikke har avtalt noe spesielt om bilens egenskaper, skal den være i samsvar med det man normalt kan forvente av bilen ut fra alder, bruk, kjørelengde etc. Enkelt kan man si at jo eldre bilen er, jo billigere den er, og jo hardere og lengre den er kjørt, desto mindre kan man forvente av den. Hvis feilene derimot er unormale, ekstraordinære eller på andre måter er feil kjøperen ikke kunne regne med, kan selger være ansvarlig.

Selger vil *ikke* være ansvarlig for problemer som skyldes feil bruk av bilen eller manglende vedlikehold i din eiertid. Selger vil heller ikke være ansvarlig for problemer som skyldes normal slitasje eller ulykkeshendelser. Ved overlevering av bilen vil du som kjøper overta risikoen for bilens tilstand. Det er nettopp det tidspunktet risikoen går over på kjøper som legges til grunn ved bedømmelse av om bilen har en mangel, selv om mangelen først viser seg ved et senere tidspunkt. Det er viktig å merke seg at du ikke kan klage på forhold du visste, eller burde ha visst om, på kjøpetidspunktet. Synlige feil vil være din risiko som kjøper. Derfor vil det være en fordel å sjekke bilen nøye før du binder deg til kjøp av bil.

Særlig ved salg av brukte biler kan man ofte støte på «solgt som den er» eller liknende forbehold. Hensikten med et slikt forbehold, er å begrense kjøperens rettigheter og selgerens ansvar. Selv om bilen er solgt «som den er» eller med liknende alminnelig forbehold, foreligger det mangel når bilen ikke svarer til opplysninger som selgeren har gitt om bilen, dens egenskaper eller bruk. Det kan også foreligge en mangel dersom selger har forsømt å gi opplysning om vesentlige forhold ved bilen eller dens bruk, som han måtte kjenne til, og som kjøperen hadde grunn til å regne med å få. Endelig kan det foreligge en mangel når bilen er i vesentlig dårligere stand enn kjøperen hadde grunn til å regne med etter kjøpesummens størrelse og forholdene ellers.

Reklamasjon

Dersom du mener bilen har en mangel som selger er ansvarlig for, må du gi beskjed til selger senest to år etter at du overtok bilen.

Loven oppstiller i tillegg et krav om at du må reklamere til selger innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget, mangelen. Det vil normalt være tilstrekkelig at du reklamerer til selger innen to måneder etter at du oppdaget mangelen. Venter du lenger, kan selger avvise din klage.

- Husk at selger har en rett til å avhjelpe mangelen selv, dersom dette skjer uten vesentlig ulempe for deg. Det er derfor viktig at du gir beskjed til selgeren før du utbedrer mangelen på eget initiativ. Dersom du ikke går frem på denne måten, risikerer du å miste ditt krav mot selger.

Hva kan du kreve dersom det foreligger en mangel?

Mangler ved bilen gir deg rett til å kreve prisavslag, eller retting for selgerens regning. Hvis mangelen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd, kan kjøperen heve kjøpet, dvs. få pengene tilbake mot at bilen stilles til disposisjon for selger.

Som hovedregel kan du kreve erstatning for de økonomiske tap du eventuelt har blitt påført som følge av at bilen har en mangel.

Hvordan klage?

Dersom du etter dette mener at bilen har en mangel, og du og selgeren ikke kommer til enighet muntlig, bør du raskt sende en skriftlig klage til selgeren.

Dersom du ønsker hjelp til å fremsette et krav og skrive en klage (reklamasjon), kan du gå inn på forbrukerportalen.no.

Her finner du gode råd for hvordan du går frem når du skal skrive en klage. Du finner også standard klagebrev som du kan fylle ut med dine egne opplysninger, skrive ut, undertegne og sende til selgeren. Ta vare på en kopi av brevet.

Dersom selger avviser din klage og du er uenig i avvisningen, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet for mekling. Mer informasjon om vår saksbehandling og hvordan du går frem for å klage saken inn til Forbrukerrådet, finner i "Forbrukerrådets klageguide." <http://forbrukerportalen.no/klageguide>