

Innholdsfortegnelse

Bytte av varer	1
Hva er bytterett	1
Gode råd når du kjøper	1
Hvor raskt må jeg bytte?	1
Behandling av varer	1
Kvittering	2
Bruk av bytteretten	2
Varer med feil og mangler	2

Bytte av varer

Hva er bytterett

Med bytterett menes at du kan returnere en vare, mot å få en annen tilbake. Det er ikke noe vilkår at varen har en mangel for å kunne bytte den.

Bytterett er ikke regulert ved lov, men kan enten avtales med selgeren, eller følge av sedvane/bransjepraksis. Som følge av sedvane, kan du som oftest bytte blant annet klær og andre tekstiler, bøker og gullsmedvarer. Etter jul er det sedvane å gi bytterett for de fleste varer.

Har du kjøpt varen utenfor fast utsalgssted (butikk), det vil si på internett, ved dørsalg, på messe, gjennom postordre e.l. gjelder angrerettloven. Den gir deg rett til å angre på kjøpet og sende varen tilbake.

Har du kjøpt en vare med mangel, har du klagerett etter forbrukerkjøpsloven.

Gode råd når du kjøper

Det kan være lurt å be om et byttekort når du handler, uansett om det er sedvane for bytte. Dermed kan du unngå problemer i ettertid. Selv om det ellers er sedvane for bytterett, må du akseptere at varen ikke kan byttes, dersom du blir informert om dette ved kjøpet.

For hygieniske artikler, kroppsnært tøy, varer som er særlig ømfintlige, eller som taper seg raskt i verdi, må bytte avtales særskilt med selgeren. At varen ikke kan byttes, kan framgå av emballasjen, oppslag i butikken eller på annen måte.

Når du kjøper varer på salg eller på tilbud, kan du måtte akseptere at bytteretten avskjæres. Selgeren må imidlertid opplyse om dette når du kjøper varen.

Hvor raskt må jeg bytte?

Bytteretten praktiseres ulikt, og det kan være store forskjeller fra butikk til butikk, og mellom ulike bransjer. Mange større kjeder har etablert egne regler med 8, 10 eller 14 dagers bytterett hele året.

Ved julegavekjøp strekker butikkene ofte seg lengre fordi kjøpet ofte kan være foretatt lengre tid i forveien. Generelt bør du oppsøke forretningen så raskt som mulig over hvis du ønsker å bytte en gave.

Behandling av varer

At varen er ubrukt og uskadet, er vanligvis en forutsetning for å kunne bytte. Har du pakket ut varen, kan det være en så stor ulempe at du blir nektet å bytte. Særlig kan dette være tilfelle når varen er pakket i plastemballasje, som ikke enkelt kan erstattes med ny. Det veiledende vil være om varen problemfritt kan legges ut til salg på nytt. Videre kan forutsetningen være at selgeren beholder sin fortjeneste.

Kvittering

Selgeren vil normalt kreve kvittering for at varen er kjøpt i selgerens forretning. Kan du på annen måte bevise at varen er kjøpt i forretningen, kan selger bare forlange kvittering hvis det er opplyst om dette når du kjøpte varen.

Når det er snakk om bytting av gaver, har du vanligvis ikke kvitteringen på varen, og vet kanskje heller ikke hvor varen er kjøpt. Vanligvis pleier butikkene å være fleksible i forhold til dette - spesielt når det gjelder rett etter jul.

Bruk av bytteretten

- Du kan bytte vare mot vare.
- Som regel må selgeren godta at du bytter i en vare som er mer verdifull, mot at du betaler mellomlegget.
- Du kan ikke kreve å få byttet i en vare som er vesentlig mindre verd, og kreve differansen utbetalt kontant (se om tilgodelapp nedenfor)
- Som hovedregel kan du bare kreve å få byttet varen i samme butikk/kjede som varen ble kjøpt.
- Selgeren kan avslå å bytte varer kjøpt til ordinær pris i varer på salg eller på tilbud.
- Bytte må foretas så fort som mulig etter kjøpet, om ikke annet er avtalt.

Tilgodelapp

Om du ikke finner noe som passer, eller om du av andre årsaker midlertidig ikke har anledning til å bytte, skal selgeren utstede en tilgodelapp på varens fulle verdi. Har du byttet i en vare som koster mindre, kan du kreve tilgodelapp på det resterende. Om ikke annet er avtalt, er tilgodelappen gyldig i tre år.

Varer med feil og mangler

Hvis det viser seg at du har kjøpt en vare som har mangler, har du rettigheter etter forbrukerkjøpsloven. Det er en mangel når varen ikke er i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som er forutsatt ved kjøpet.

Det vil også være en mangel når selgeren har gitt uriktige eller villedende opplysninger om varen som du stolte på ved kjøpet. Det er også en mangel hvis varen ikke er i overensstemmelse med de sikkerhetskrav og forskrifter for varen som er fastsatt av offentlige myndigheter.

Hvis varen har en mangel, har du rett til å få prisavslag, ny vare eller få hevet kjøpet, avhengig av om mangelen er vesentlig eller ikke. Du kan også kreve at selgeren reparerer varen, uten kostnader for deg. Selgeren har for øvrig rett til å prøve å reparere varen før han gir deg en ny. Dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven gjelder enten varen er kjøpt til full pris eller på salg.