

# timeshare/tidspart ferieklubb – vær på vakt!



Clearing House

– ditt europeiske Forbrukerråd

## Hva er timeshare eller tidspart?

En tidspart/timeshare gir rett til å bruke en fritidsleilighet med fellesanlegg i en bestemt periode i året, hvert år framover. Du deler bruksretten til den samme leiligheten med andre.

Du må betale et innskudd for å bli eier av timeshare. I tillegg påløper det årlige utgifter til vedlikehold, fellestjenester og administrasjon. Dette kan til sammen utgjøre et relativt høyt beløp.

## Ferieklubber og lignende

Som medlem i en ferieklubb får du tilbud om å benytte en leilighet i en periode, og du kan velge å feriere på ulike ferieanlegg i forskjellige land.

Vær oppmerksom på at for å omgå regelverket som gjelder timeshare, blir det brukt begreper som ferieklubb, reiseklubb og lignende. Som medlem blir du ofte forespeilet flotte reiser til en rimelig penge.

## Advarsel

Dersom selgeren tilbyr deg en avtale som gjelder for kortere tid enn tre år, må du være forsiktig. Da handler det om en ferieklubb eller lignende, og loven om tidspart/timeshare gjelder ikke. Du har følgelig ingen angrerett!

## Du kan bli lurt når

- en hyggelig person stopper deg og tilbyr deg et gratis lodd, eller ber deg delta i en kundeundersøkelse hvor det blir trukket ut noen som vinner en premie.
- du vinner!
- premien er gratis middag, leiebil, ny reise med gratis opphold, etc.
- selger ber deg bli med til salgsstedet, et hotell eller en restaurant for å få premien.
- du blir påspandert mat og mye drikke på salgsstedet.

Salgsargumentasjonen starter så, og målet er å få deg til å skrive under en kjøpekontrakt for en tidspart eller medlemskap i en ferieklubb mens du sitter der. Du blir gjerne lovet store rabatter, og informasjonen du får kan være ensidig og mangelfull. Det blir ofte gitt overdrevne forestillinger om byttemuligheter og videresalg av andelen.



FORBRUKERRÅDET



BARNE- OG FAMILIEDEPARTEMENTET



Illustrasjonsfoto



©Digital Vision

## Gode råd

- Skriv aldri under på en kontrakt med en gang.
- Skriv aldri under på en kontrakt hvor selgeren ikke er identifisert på en ordentlig måte med navn, adresse og telefonnummer.
- Kjøp aldri andel i et usett ferieanlegg.
- Ikke betal noe på forskudd.
- Ikke gi selger fullmakt til å overføre penger fra din bankkonto.

## Dine rettigheter når du har skrevet under

- **Angrerett:** du har rett til å gå fra avtalen minimum ti dager etter avtaleinngåelsen. Fristen forlenges med tre måneder, dersom du ikke har fått informasjon om angreretten. **OBS!** Dette gjelder ikke ved kjøp av medlemskap i feriekubb. Ta straks kontakt med selger per brev. Send et rekommandert brev, slik at du har bevis på at brevet er sendt til rett person i rett tid.
- **Reklamasjonsrett:** dine rettigheter ved forsinkelser eller mangler blir regulert av bestemmelsen i landet hvor timeshare-leiligheten ligger. Klag umiddelbart til selger ved forsinkelse eller mangel.

## Har du allerede betalt og vil stoppe betalingen

- Hvis du har gitt selgeren fullmakt til å trekke penger fra kontoen din, må du ta kontakt med banken eller kortselskapet så raskt som mulig og stanse overføringen.
- Hvis du har betalt med et kredittkort hvor du får giro i ettertid, send melding til kredittkortselskapet.

## Dersom du ønsker å selge andelen din

Dersom du skulle ønske å selge andelen din, må du være oppmerksom på at det kan være svært vanskelig å få solgt den videre.

Du må også være forberedt på at du ved et eventuelt salg som regel ikke får igjen det du har betalt for andelen. Regn med å tape minst halvparten i forhold til det du har betalt.

Vær oppmerksom på at det finnes useriøse firmaer som tilbyr resalg av din andel. Sjekk at selskapet du selger din andel gjennom er med i bransjeorganisasjonen OTE, Organisation for Timeshare in Europe. Dette innebærer ingen garantier, men det er tryggere enn et hvilket som helst selskap som ikke er medlem.

Noen resalg-selskaper krever et gebyr for å legge ut andelen din for salg. Heller ikke i denne forbindelse bør du betale noe på forskudd.

## Klagemuligheter

Forbrukerrådet er med i et samarbeid mellom EU og EØS-landene om tvisteløsning over landegrensene i Europa, EEJ-Net. Alle land som er med i ordningen har opprettet et nasjonalt kontaktpunkt – Clearing House, og hvert land har ulike klagenemnder som behandler tvister mellom forbrukere og næringsdrivende. Det finnes imidlertid ingen klagenemnd for timeshare o.l. i Spania, slik at kontoret der kun prøver å hjelpe med råd og megling. Forbrukerrådet er det norske Clearing House. Målet er å gjøre det enklere for forbrukerne å forfølge sine rettigheter innen Europa. Vi kan gi deg informasjon og veiledning og bistå deg med å sende klagen til din motpart eller til rett Clearing House.

Har du spørsmål eller klager, se [www.forbrukerportalen.no/clearinghouse](http://www.forbrukerportalen.no/clearinghouse). Her finner du mer informasjon om timeshare/feriekubber og Clearing House. Du kan også kontakte Forbrukerrådet på telefon 815 58 200 eller Clearing House Norge på telefon 23 40 05 00.

## Clearing House Norge/Forbrukerrådet

Internett: [forbrukerportalen.no/clearinghouse](http://forbrukerportalen.no/clearinghouse)

E-post: [post@forbrukerradet.no](mailto:post@forbrukerradet.no)

Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo

Publikumstelefon: 815 58 200

Sekretariatet: 23 40 05 00

Telefaks: 23 40 05 04

©Forbrukerrådet

Layout: Scriptoriet



FORBRUKERRÅDET