موبائل ٹیلی فون خریدنے کے دس مفید مشورے

FORBRUKERRÅDET

1- جانچ کیجئے کہ ٹیلی فون اور اسے لینے کی اصل قیمت کیا ہے

ٹیلی فون اور اسے لگوانے کا کام الگ الگ کرنے سے اکثر پیسے کم لگتے ہیں۔ اس کی سب سے سستی قیمت telepriser.no پر ہے۔

2- اضافی بیمہ غیر ضروری ہے

ایک بنیادی اصول کے طور پر سامان خریدتے وقت دکاندار کی بیمہ کی پیشکش سے انکار کردیجئے۔ یہ اکثر خوامخواہ اور مہنگے ہوتے ہیں۔

3- رسیدیں رکھئے

اگر آپ کو شکایت کرنی ہوگی تو آپ کو ان تمام رسیدوں کی ضرورت ہوگی جو فون خریدنے کے وقت آپ کو دی گئی تھیں۔

4- فروخت کرنے والے سے فوری شکایت کیجئے

جیسے ہی آپ کو کوئی خرابی نظر آئے فورا دکاندار سے شکایت کیجئے اور اچھا یہ ہے کہ یہ تحریری طور پر کیجئے۔ شکایت نامہ forbrukerportalen.no پر دستیاب ہے۔

5- شکایت کے حق میں حادثے شامل نہیں ہیں

شکایت کرنے کے حق میں آپ کی جانب سے ہونے والی غلطیاں اور حادثے شامل نہیں ہیں۔ آپ مرمت کی قیمت خود ادا کریں گے۔

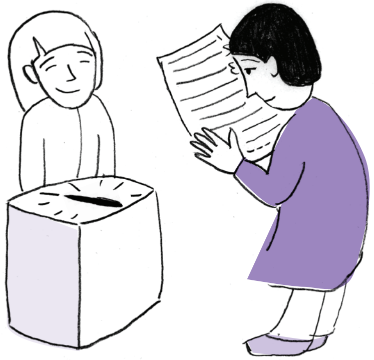
6- اگر گارنٹی وقفہ ختم ہوگیا تب بھی آپ شکایت کرسکتے ہیں

اگر آپ کا گارنٹی وقفہ ختم ہوگیا ہو تب بھی پانچ برس تک آپ شکایت کرسکتے ہیں۔ بہرحال گارنٹی کے کاغذات اچھی طرح پڑھئے

7- مرمت کے دوران آپ کو قرض پر ایک ٹیلی فون لینے کا حق ہے

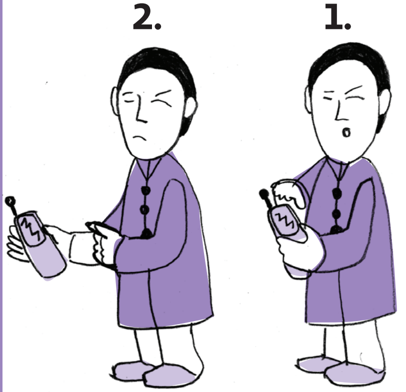
اگر مرمت میں ایک سے زیادہ ہفتہ لگتا ہے تو آپ دوکاندار سے کہہ سکتے ہیں کہ وہ ایک ٹیلی فون آپ کو دے۔

8- مرمت کے شرائط پڑھئے



دوکاندار صرف اسی صورت میں مرمت اور جانچ کی قیمت مانگ سکتا ہے جب اس سے قبل یہ بات ہوچکی ہو اور ایسا لگتا ہو کہ غلطی آپ کی ہے۔

9- دوکاندار ایک ہی خرابی کو دوبار صحیح کرسکتا ہے



اس کے بعد ہی آپ نیا ٹیلی فون، یا قیمت کم کرنے یا خریداری منسوخ کرنے اور پیسے واپس لینے کی بات کرسکتے ہیں۔

10- اپنا پرانا ٹیلی فون دوبارہ قابل استعمال بنانا نہ بھولیں

ماحول سے متعلق سوچئے! بجلی کا سامان دوبارہ قابل استعمال بنانے کے لئے دینے کی کوئی قیمت نہیں لگتی۔