

Smil til Smiley

En dyr støvsuger til flere tusen kroner, er ikke nødvendigvis bedre enn en billig støvsuger til under tusenlappen. Noen støvsugere greier dessuten bare å få med seg halvparten av mækka, viser vår store test av støvsugere.

tekst GEIR RØED foto CONSUMENTENBOND og SCANPIX

NILFISK KING heter den dyreste støvsugeren i vår test av 17 støvsugere på det norske markedet. For 3500 kroner tror du kanskje at du får en mye bedre støvsuger i forhold til å kjøpe en støvsuger til under tusenlappen. Men nei, Nilfisk king er ingen konge. Den får greie karakterer, men ikke bedre karakterer enn langt billigere modeller.

Dessuten har våre testere kneppet Nilfisk i feil produktopplysning. Ikke på ett punkt, men på hele tre punkter:

- 1) Produsenten hevder støvsugeren er en svært stille maskin, og at den er målt til 57 desibel. Våre testere har kommet fram til et helt annet resultat: 74 desibel.
- 2) Maskinen veier bare 6,5 kilo, hevder produsenten. Vår vekt stanset på 9,1 kilo.
- 3) «Støvposen har stor kapasitet», var neste påstand. Produsenten skriver 6,5 liter. Vi målte kapasiteten til 3,1 liter

Liten og nett

På et stort testlaboratorium lengst sør i det gamle Øst-Tyskland, har erfarne medarbeidere testet totalt 47 støvsugere for Forbruker-rapporten og sju av våre søstertidsskrifter i Nord-Europa. 17 av disse støvsugerne selges her i Norge.

Til denne testen har vi valgt ut støvsugere innenfor et vidt prisspekter. Den dyreste er altså Nilfisk king til 3500 kroner, mens de tre billigste alle kostet 1000 kroner eller mindre. To av disse fikk totalkarakteren tre. Den tredje lavprismodellen

– med det smilende navnet Smiley fra Siemens – fikk totalkarakteren fire – og er dermed altså på nivå med de langt dyrere modellene.

Smiley er liten og nett – og testens klart letteste med sine drøye fem kilo. Det er nesten halvparten av vekten til Nilfisk king. Smiley får toppkarakter på støvsuging av harde gulv, og nest høyeste karakter totalt på bruksegenskaper, støvutslipp og håndterbarhet. Smiley smiler litt mindre når vi ser på støynivå og støvopptak fra tepper.

Likevel er Smiley testens beste kjøp.

Testens beste støvsuger, er en annen Siemens-modell – som også er langt dyrere. Siemens 2040 dynapower koster nesten 3000 kroner, og får samme desimal i slutt karakteren som Miele S571. Men Siemens-modellen har både litt større motorkraft og litt mindre støynivå. Dessuten har den hepa-filter, som ekspertene mener er svært viktig for luftkvaliteten.

Motoreffekt

Støvsugerne er målt og veid på svært mange områder. Viktigst er støvopptaket. Og her er det forskjeller! Enkeltresultatene finner du i tabellen.

Vi har også målt motoreffek-



Forbruker-rapporten retter

I forrige nummer skrev vi at vår test fra 2001, viste at sugeeffekten på en Nilfisk-støvsuger var under halvparten av hva produsenten oppga. Dette viser seg å bero på en misforståelse, da produsenten hadde oppgitt sugestyrken ved motor, mens våre målinger ble gjort ved munnstykket. Effekten vi målte her var fremdeles 18 prosent lavere enn hva produsenten oppgir.

ten. Det er gjerne det fremste salgsargumentet for støvsugere. «Kraftig maskin på 1800 watt», «1600 watt!» og «Hele 2000 watt», står det i annonsene.

Men den oppgitte wattstyrken stemmer ikke med virkeligheten. Samtlige 17 støvsugere har en mindre motorkraft enn oppgitt av produsenten. Størst avvik er det på en av Philips-modellene.

Ved siden av wattstyrke, er filter viktige på støvsugerne. 10 av støvsugerne har Hepa-filter, som anses som en stor fordel. Ingen av de billigste maskinene har slikt filter.

Arbeidsradius

For øvrig gir alle støvsugerne signal ved behov for bytte av vanlig filter. Alle støvsugerne, unntatt den billigste Nilfisk-maskinen og

den billigste fra Philips, har mulighet til å justere motoreffekten.

Sju av støvsugerne i vår test har de små munnstykkene festet til slangen. Dette er praktisk, det er lett å få tak i spesialmunnstykkene. Men det kan også være tungvint. De kommer lett i veien.

I daglig bruk er vi også opptatt av hvor stor arbeidsradius vi har. Det er praktisk å bevege seg rundt i boligen uten å måtte flytte ledningen fra støpsel til støpsel. De to dyreste Siemens-modellene samt Volta-maskinen, har alle en arbeidsradius på over 12 meter. Bosch-maskinene, Miele S571, Panasonic-maskinen, samt den billigste fra Philips og den billigste fra Siemens, har en ledning som er kortere enn seks meter.



Større forskjeller i utlandet

Ingen av støvsugerne i testen som selges her i Norge, får høyere total karakteren enn fire. Ytterligere 30 støvsugere som selges i de andre europeiske landene, er testet, av dem får én maskin toppkarakteren fem. Det er denne modellen fra Vorwerk.

Både designen og fargene ser håpløst gammeldags ut. Forbruker-rapportens journalist og testansvarlig har støvsugd med den, og den virker også svært klumpete og tungvint.

På brukervennlighet får den også en svak firer. Dessuten bråker den.

Men Vorwerk gjør altså jobben sin, og får toppkarakterer – spesielt på den viktigste egenskapen for en støvsuger; støvopptak og støvfjerning.

Nå vurderer den norske importøren om testvinneren skal importeres til Norge, eventuelt med en annen design-løsning enn denne typiske engelske stilen.

Disse er testet:



AEG

T2.1 61DBL01

Får total karakter tre på grunn av noe dårlig støvopptak. Importøren opplyser at modellen nå selges med et nytt munnstykke.



BOSCH

Pro parquet BSA 2822/02

Bråker mest, med 81 desibel. Fjerner dyrehår dårlig. Dårlig karakter på støy og miljø.



BOSCH

Pro hygienic BSA 2888/02

Munnstykket er veldig vanskelig å manøvrere. Krever kraft å støvsuge på tepper.



ELECTROLUX

Clario Z 2035

Testens nest dårligste, hovedsakelig på grunn av dårlig støvfjerning. Toer i total karakter. På tepper greier maskinen bare å fjerne halvparten av støvpartiklene når støvposen er delvis full. Når støvposen er helt ny, fjerner støvsugeren to-tredeler av støvet, men fortsatt blir altså en tredel liggende igjen etter at du har støvsugd.

Produsenten hevder dessuten at støvsugeren har Hepa-filter, men det har den ikke.



ELECTROLUX

Oxygen Z 563

Har et bøyd rør for å komme lettere til under senger og andre møbler. Ser smart ut, men denne støvsugeren får likevel ikke bedre karakter enn flere andre for støvsuging under møbler og på vanskelig tilgjengelige steder. Likevel testens tredje beste.

Gir ingen opplysninger om garanti. Men dette er den mest støysvake maskinen.



MIELE
Cat & dog 700S716

Skal være spesialmaskin for fjerning av hår fra kjæledyr. Men den er ikke best. Bedre på fjerning av hår fra kjæledyr, er en annen og billigere – Miele-modell (S571).

Støvsugeren har for øvrig ikke instruksjonsbok på norsk – kun på engelsk.

MIELE
S 571

Blant de maskinene med best bruksegenskaper. Scorer bra på alt. Veldig lik søsteren S 718, men S 571 har ikke Hepa-filter, og koster 500 kroner mindre.



MIELE
S 718

Alt tilleggsutstyr kan samles på ett sted (gjelder også Miele S 571). Dette er praktisk.



NILFISK
Compact C10

Følger med utstyr for montering på vegg. Svært praktisk. Men for å skifte luftfilter på denne modellen og den andre Nilfisk-modellen, trengs det verktøy. Særdeles upraktisk. Produsenten hevder maskinen har Hepa-filter, men det har den ikke.



NILFISK
King 540

Produsenten kommer med flere feilaktige påstander (se hovedsaken). Har hele fem års garanti. Bra! Den mest tungvinte å slå av og på. Det er tungvint å ta ut full støvpose (Dette gjelder også den billigste Nilfisk-modellen.)



SIEMENS
VS08G1830/01 dynapower

Har munnstykke som er tungt å løfte. Plass til store støvposer.

Modell	Veil. pris, kr	Vekt, kg	Oppgitt motor kraft (W)	Målt motor kraft (W)	Støv målt i l/dk	Høper filter	Antall munn-slykker i standard-Utgave	Støvsopptak fra teppe	Støvsopptak fra harde gulv	Støvsopptak langs vegger og i hjørner	Opptak av dyrehår (25%)	Utslipp av dyrehår (10%)	Utslipp av støv (12,5%)	Brukeegenskaper totalt (50%)	Håndterbarhet (30%)	Støy og miljø (10%)	Sikkerhet (10%)	Total karakter	
Siemens (VS08G2040/01 dynapower)	2900	8,4	2000	1788	75	Ja fem	4	5	4	4	-	5	3	5	4	3	4	4	Bra
Miele (S571)	1800	7,8	1700	1537	77	Nei fire	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	Bra
Electrolux (Oxygen Z 5631)	2900	7,4	1600	1342	73,5	Ja fire	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	Bra
Siemens (VS08G1830/01 dynapower)	2400	8,3	1800	1649	75,5	Ja to	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	Bra
Miele (S718)	2300	8	1800	1542	76	Ja fire	3	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	Bra
Miele (Cat & dog 700S716)	2000	8	1800	1506	75,5	Ja fem	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	Bra
Nilfisk (King 540)	3500	9,1	1400	1163	74	Ja seks	4	5	4	4	2	5	5	4	4	3	4	4	Bra
Bosch (Pro hygienic BSA 2888/02)	1600	6,1	1800	1479	79,5	Ja tre	3	5	4	4	-	5	1	4	4	3	4	4	Bra
Siemens (Smiley VS01G570/01)	900	5,1	1500	1302	78,5	Nei fire	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Bra
Bosch (Pro parquet BSA 2822/02)	1500	6,2	1800	1441	81	Nei fire	3	5	4	4	2	4	1	4	4	2	4	4	Bra
Volta (Bolido 4550 B)	2000	7,6	1600	1390	75	Ja fire	3	5	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	Bra
Philips (FC 8380 impact plus)	800	5,7	1400	1232	79,5	Nei to	3	5	4	4	1	3	2	3	3	2	4	3	Middels
AEG (T2.1 61DBL01)	2000	6,9	1500	1407	76,5	Nei fire	2	4	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3	Middels
Nilfisk (Compact C10)	1000	7,2	1400	1173	77	Nei fem	2	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	Middels
Philips (FC 9104/A Hygiene Spez.)	2000	7,5	1800	1306	80,5	Ja fire	2	5	4	3	1	5	5	3	4	3	4	3	Middels
Electrolux (Clario Z 2035)	1600	6,2	1600	1267	74	Nei tre	1	5	4	2	2	5	5	3	4	4	4	2	Under middels
Panasonic (MC-E 886)	1600	7,2	1600	1396	81	Ja fire	3	5	5	4	3	3	1	3	4	2	4	2	Under middels

Vi tester støvsugere

1) Test av opptak av mikropartikler, blant annet allergifremkallende stoffer.

© Forbruker-rapporten 5 = svært bra! 4 = bra 3 = middels 2 = under middels 1 = dårlig! 1 = best i test 2 = bra kjøp

Forbruker-rapportens produkttester finner du på www.forbrukerportalen.no



PHILIPS

FC 8380 impact plus

Får bunnkarakter på opptak av dyrehår. Ikke noe godt alternativ om du har hund eller katt. Støvposen tar lite støv, og full støvpose er vanskelig å ta ut. Men dette er testens billigste, og den er totalt sett ikke dårligere enn langt dyrere maskiner.



PHILIPS

FC 9104 Hygiene spez.

Motoreffekten er oppgitt til 1800 watt, og dermed skal støvsugeren være blant de kraftigste i denne testen. Men våre målinger viser en effekt på bare 1306 watt.

Kanskje det er derfor den har problemer med å få opp små fibrer fra tepper?

Støvsugeren gir elektrisk signal når det er behov for å skifte Hepa-filteret.

Har den bredeste vidden på standard-munnstykket, men du må bruke kraft for å flytte støvsugeren under støvsuging av tepper.

test fakta

PRODUKTER



Vi har testet 17 vanlige, bærbare støvsugere som selges på det norske markedet.

SAMARBEID



Testen er utført i samarbeid med den europeiske testorganisasjonen ICRT.

GJENNOMFØRING



Testprogrammet er utført ved det tyske laboratoriet SLG høsten 2002 og vinteren 2003.

Hver deltest er gjennomført tre ganger, og ytterligere to ganger dersom det er stor forskjell på testresultatene. Det er gjennomført pre-tester for å finne det beste munnstykket – og så er dette munnstykket brukt under testene.

HVA ER TESTET



Vi har testet: motoreffekt, sugeeffekt, støvutslipp, lydnivå, sikkerhet og miljøvennlighet, samt støvopptak, og opptak av dyrehår. Håndterbarhet, hvordan støvsugerne er å bruke, plassbehov ved oppbevaring, montering og demontering av munnstykker, børste m.v., er også undersøkt.

Noen av støvsugerne er dessuten testet for holdbarhet. Dette inngår ikke i denne presentasjonen.

KARAKTERGIVNING



Karakterskalaen går fra 1 (dårligst) til 5 (best), som vektas og settes sammen til slutt karakter. På noen områder (sikkerhet, støvfjerning og støvutslipp) er det en begrensende faktor. Faller støvsugeren gjennom på disse feltene, kan den ikke oppnå høy total karakter.

LEVERANDØRER



Electrolux, tlf.: 22 63 55 00

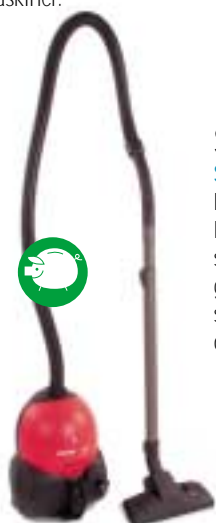
Bosch, Gorenje, BSH

tlf.: 22 66 06 00

Miele, tlf.: 67 17 31 00

Whirlpool, tlf.: 22 78 25 00

UPO, AM Hvitevarer tlf.: 64 91 33 00



SIEMENS

Smiley VS01G570/01

Liten og nett, billig og god. Men vi syntes den var vanskelig å bære, med et dårlig grep, da vi var ferdig med å støvsuge og skulle sette den på plass.



VOLTA

Bolido 4550

Har indikator som viser når det er behov for å vaske Hepa-filteret. Scorer dårlig på opptak av dyrehår.



SIEMENS

VS08G2040/01 dynapower

Er blant testens dyreste maskiner.

Den er best på støvopptak.

PANASONIC

MC-E 886

Testens dårligste. Sender ut mange små partikler igjen, og får således dårlig karakter på utslipp av støv. Scorer også bare en toer på støy og miljø.

Kommer dessuten dårlig ut i den britiske/tyske deltesten av holdbarhet.

