

Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk 2010

Forbrukerrådet mottok i 2010 om lag 100 000 henvendelser på telefon, e-post og besøk på kontorene. Nedenfor følger en oversikt over ti-på-topp-listen over henvendelser fra forbrukere i Sør-Trøndelag og samlet for Norge.

Årets statistikk er satt sammen annerledes enn fjorårets, ved at vi har slått sammen flere mindre kategorier som elektrikere, snekkere etc. til en ny kategori kalt håndverkertjenester. Denne kategorien kommer samlet sett på tredjeplass og er ny på lista. For øvrig har forbrukernes henvendelsesmønster endret seg lite fra 2009 – de har stort sett de samme utfordringene i år som i fjor.

NB! Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Vi bruker derfor samlebetegnelsen henvendelser, ikke klager.

Sør-Trøndelag: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

2010:

1. Kjøp av bil (575 stk)
2. Husleie/tomteleie (362 stk)
3. Håndverkertjenester (281 stk)
4. Datamaskiner (244 stk)
5. Kjøp av bolig (176 stk)
6. Mobiltelefoner (170 stk)
7. Varer (135 stk)
8. Hvitevarer (124 stk)
9. Tjenester (123 stk)
10. Møbler (114 stk)

Totalt antall henvendelser: 5214

Norge: Henvendelser 2010 fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10794 stk)
2. Husleie/tomteleie (6110 stk)
3. Håndverkertjenester (4907 stk)
4. Datamaskiner(4148 stk)
5. Mobiltelefoner (3529 stk)
6. Varer (3053 stk)
7. Kjøp av bolig (2974 stk)
8. Tjenester (2335 stk)
9. Møbler (2331 stk)
10. Hvitevarer (2121 stk)

Totalt: 99903 henvendelser i 2010