

PANELUNDERSØKELSE

Hva gjør du når telefonen ikke virker, og du mener det er en garanti/reklamasjonssak?

Jeg reklamerer til butikken/produsenten	60 prosent
Jeg lar være å reklamere	40 prosent

Har du tillit til mobiltelefonbransjen?

Jeg har meget liten tillit/liten tillit	36 prosent
Jeg har meget stor tillit/stor tillit	20 prosent

Fikk du medhold eller avslag da du reklamerte på ødelagt mobiltelefon?

Jeg fikk medhold	70 prosent
Jeg fikk ikke medhold	30 prosent

UNDERSØKELSE AV MOBILREPARASJONER

Gj.snittlig reparasjonstid på 17 telefoner 24 dager

Vi fikk uoppfordret tilbud om lånetelefon:

Ja	6
Nei	11