

Forbrukerdagen 15. mars



FORBRUKERRÅDET

15. mars er den internasjonale forbrukerdagen. Er du klar over forbrukerrettighetene dine?

Det er Forbrukerrådet og Forbrukerombudet som vil stå for markeringene i Midt-Norge. På stand i Steinkjer, Stjørdal, Trondheim og Surnadal vil forbrukerne få råd om sine rettigheter i henhold til forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, kredittkjøpsloven, markedsføringsloven, avhendingsloven, budstadoppføringsloven, husleieloven, finansavtaleloven etc.

Under markeringene i Midt-Norge blir det fokus på de ti kjøpevettreglene:

1. Ta vare på kvittering eller annen dokumentasjon på kjøpet.
2. Du har 14 dagers angrerett ved kjøp på internett, telefon eller postordre. Du har ikke angrerett i butikk.
3. Avtal bytterett før du handler. Du har ikke automatisk rett til å bytte en feilfri vare.
4. En garanti skal gi deg noe ekstra, og kan aldri ta fra deg rettighetene i forbrukerkjøpsloven.
5. Klag til selger med en gang du oppdager feil ved varen. Du har minimum to års klagerett, fem år hvis varen er ment å vare vesentlig lenger enn to år.
6. Ikke gi opp selv om selger sier at "garantien gjelder ikke". Sjekk alltid rettighetene dine etter forbrukerkjøpsloven!
7. Selger har rett og plikt til å undersøke varen. Ved feil du selv ikke er ansvarlig for, skal du ikke betale for undersøkelse og reparasjon.
8. Ved reparasjon, kan du kreve lånegjenstand om reparasjonen tar mer enn en uke.
9. Selger kan rette samme feil to ganger. Etter dette kan du kreve ny vare, prisavslag eller heve kjøpet.
10. Har du betalt med kredittkort, og ikke får tilbake pengene du har krav på fra selger, kan du få dem fra banken (kortutsteder).

Forbrukerne i Midt-Norge

Interessen for forbrukerspørsmål er stor også lokalt. Forbrukerrådet i Midt-Norge ble i 2009 kontaktet av 3.506 forbrukere fra Møre og Romsdal, 1.845 forbrukere fra Nord-Trøndelag og 4.715 forbrukere fra Sør-Trøndelag.

Forbrukerdagen sin opprinnelse

Forbrukerdagen ble første gang markert i 1983. Consumer International har valgt 15.mars for å markere datoen da president John F. Kennedy i 1962 talte til Kongressen og formulerte innholdet i de fire grunnleggende forbrukerrettighetene