

TI TIPS VED KJØP AV MOBILTELEFON

1. SJEKK HVA TELEFONEN OG ABONNEMENTET EGENLIG KOSTER



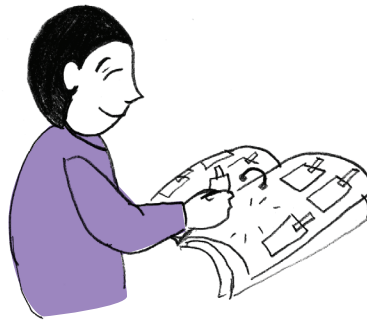
Det er ofte rimeligere å kjøpe telefon og abonnement hver for seg. Finn billigste abonnement på telepriser.no

2. TILLEGGSFORSIKRING ER OFTE UNØDVENDIG



Som hovedregel bør du takke nei til forsikringer butikken tilbyr ved kjøp. Disse er ofte overflødige og dyre.

3. TA VARE PÅ KVITTERINGER



Du vil få bruk for kvitteringer og andre papirer du fikk ved kjøpet når du klager.

4. KLAG RASKT TIL SELGER



Klag til selger med en gang du oppdager feil, helst skriftlig. Du finner klagebrev på forbrukerportalen.no.

5. KLAGERETTEN DEKKER IKKE UHELL



Klageretten dekker ikke feil og uhell fra din side. Da må du selv betale for reparasjonen.

6. DU KAN KLAGE SELV OM GARANTIEHAR UTLØPT



Du har fem års klagerett, selv om garantien har utløpt. Les likevel garantien nøye.

7. DU KAN HA KRAV PÅ LÅNETELEFON VED REPARASJON



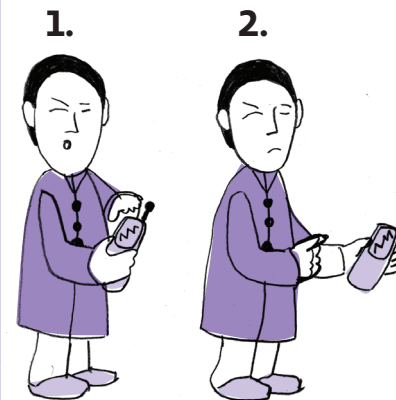
Tar reparasjonen mer enn en uke, kan du kreve å få låne en telefon av selger.

8. LES GJENNOM VILKÅRENE FØR REPARASJON



Selgeren kan bare ta betalt for reparasjon eller undersøkelse dersom det er avtalt på forhånd og det viser seg at det er din feil.

9. SELGER KAN KREVE Å RETTE SAMME FEIL TO GANGER



Først etter dette kan du kreve ny telefon, prisavslag eller heve kjøpet og få pengene tilbake.

10. HUSK Å RESIRKULERE DIN GAMLE TELEFON



Tenk på miljøet! Det er gratis å levere tilbake elektriske produkter for resirkulering.