

Klageskjema

Sendes til Forbrukerrådet
Postboks 4594 Nydalen
0404 Oslo



FORBRUKERRÅDET

KLAGER

Navn..... Fødselsdato.....
E-post..... Tlf. (privat/arbeid).....
Adresse..... Postnr./sted

FULLMEKTIG

(skal kun fylles ut hvis du ønsker at en annen privatperson skal representere deg overfor Forbrukerrådet)

Navn..... Fullmakt følger vedlagt (Fullmaktskjema finner du på forbrukerportalen.no)
E-post..... Tlf.
Adresse..... Postnr./sted

INNKLAGET (EVENT. FLERE)

Navn/firma..... Fødselsdato (v/private kjøp).....
Adresse..... Tlf.
Postnr./sted.....
Org. nr.

HVILKEN VARE ELLER TJENESTE KLAGES DET PÅ?

MÅ UTFYLLES NØYAKTIG! (f.eks. modell/registreringsår, merke, ny/brukt, spesialbestilt/masseprodusert, kilometerstand)

Bestilling/ kontraktsdato	Leveringsdato	Når oppdaget du mangelen?	Klaget første gang	Hvor mye kostet varen/tjenesten?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Hvor ble varen kjøpt/tjenesten utført (forretning, postordre, verksted etc.)

Etterspurte du spesielle egenskaper ved kjøp/bestilling?

Ble det sagt/annonsert noe spesielt av selger/tjenesteyter ved kjøpet?

Betalingsmåte:

Kontant kr
 Kreditt kr
 Delvis betalt kr
 Innbytte kr
 Ikke betalt noe enda
 Annet

NÆRMERE OM HVA DET KLAGES PÅ/STILLINGEN I DAG:

Skriv evt. på eget ark

Har du klaget flere ganger? Ja Nei

Hvordan ble det klaget? Skriftlig Muntlig

Hvem ble det klaget til?

Hva ble det svart på klagen?

Ved bilkjøp: Kilometerstand ved kjøp

Kilometerstand feilen ble oppdaget

Jeg krever:

Utbedring

Omlevering

Prisavslag

kr

Heving

kr

Erstatning

kr

Renter

Annet/spesifiser

Annullering etter angrerettloven

Dokumenter i saken (sendes i kopi):

Kontrakt

Pristilbud/prisoverslag

Tidligere brevveksling

Sakkyndig uttalelse/test/tilstandsrapport

Rapport fra reparatør/tjenesteyter

Regninger/kontoutdrag

Annonse/markedsføring fra selger

Annet/spesifiser

Dersom saken ikke løses av Forbrukerrådet, ønsker jeg om mulig at saken skal behandles av Forbrukertvistutvalget

Jeg samtykker i at all korrespondanse i saken kan foregå på e-post (NB! Sjekk at du har oppgitt korrekt e-postadresse).

Sted/dato..... Underskrift.....

Bruk svart penn eller tusj når du fyller ut på papir

forbrukerportalen.no

FORBRUKERRÅDET The Consumer Council of Norway

Postadresse: Pb. 4594 Nydalen, 0404 Oslo, E-post: post@forbrukerradet.no

Publikumstelefon: 03737 • Sekretariatstelefon: 23 40 05 00 • Telefaks: 23 40 05 01

Forbrukerrådets øvrige kontraktsformularer kan lastes ned fra <http://forbrukerportalen.no>

© Forbrukerrådet • Opplag: XXX • XX/XX • Trykk: Lobo Media AS



FORBRUKERRÅDET