

# Klageskjema

Skal sendast til Forbrukerrådet  
Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo



FORBRUKARRÅDET

## KLAGAR

Namn..... Fødselsdato.....  
E-post..... Tlf. (privat/arbeid).....  
Adresse..... Postnr./stad .....

## FULLMEKTIG

(skal berre fyllast ut dersom du ønske at ein anna privatperson skal representere deg framfor Forbrukarrådet)

Namn.....  Fullmakt ligg vedlagt (Fullmaktskjema finn du på forbrukarportalen.no)  
E-post..... Tlf. ....  
Adresse..... Postnr./stad .....

## INNKLAGA (EV. FLEIRE)

Namn/firma..... Fødselsdato (v/private kjøp).....  
Adresse..... Tlf. ....  
Postnr./stad.....  
Org. nr. ....

## KVA VARE ELLER TENESTE BLIR DET KLAGA PÅ?

MÅ FYLLAST NØYAKTIG UT! (t.d. modell/registreringsår, merke, ny/brukt, spesialbestilt/masseprodusert, kilometerstand)

Bestilling/kontraktdato	Leveringsdato	Når oppdaga du mangelen?	Klaga første gong	Kor mykje kosta vara/tenesta?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kvar blei vara kjøpt / tenesta utført?  
(forretning, postordre, verkstad etc.)

Spurde du etter spesielle eigenskapar ved kjøp/bestilling?

Sa/annonserte seljaren/tenesteytaren  
noko spesielt ved kjøpet?

### Betalingsmåte:

Kontant kr   
 Kreditt kr   
 Delvis betalt kr   
 Innbytte kr   
 Ikkje betalt noko enno   
 Anna

## MEIR OM KVA DET BLIR KLAGA PÅ / STILLINGA I DAG:

Skriv ev. på eige ark

Har du klaga fleire gonger?  Ja  Nei

Korleis klaga du?  Skriftleg  Munnleg

Kven klaga du til?

Kva svar fekk du?

**Ved kjøp av bil:** Kilometerstand ved kjøp

Kilometerstand då feilen blei oppdaga

**Eg krev:**

Utbetring

Omlevering

Prisavslag

kr

Heving

kr

Erstatning

kr

Renter

Anna – spesifiser

Annullering etter angrettplova

**Dokument i saka (blir sende i kopi):**

Kontrakt

Pristilbod/prisoverslag

Tidlegare brevveksling

Sakkyndig fråsegn/test/tilstandsrapport

Rapport frå reparatør/tenesteytar

Rekningar/kontoutdrag

Annonse/marknadsføring frå seljaren

Anna – spesifiser

Dersom Forbrukarrådet ikkje løyser saka, ønskjer eg at forbrukartvistutvalet om mogleg skal behandle henne  
Eg samtykkjer i at all korrespondanse i saka kan skje på e-post (NB Sjekk at du har gjeve opp rett e-postadresse).

Stad/dato..... Underskrift.....

**Bruk svart penn eller tusj når du fyller ut på papir**

**forbrukerportalen.no**

FORBRUKARRÅDET The Consumer Council of Norway

Postadresse: Pb. 4594 Nydalen, 0404 Oslo, E-post: post@forbrukerradet.no

Publikumstelefon: 03737 • Sekretariatstelefon: 23 40 05 00 • Telefaks: 23 40 05 01

Andre kontraktformular frå Forbrukarrådet kan lastast ned frå <http://forbrukerportalen.no>

© Forbrukarrådet • Opplag: 1 750 • 08/07 • Trykk: Lobo Media AS



FORBRUKARRÅDET