

# Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere per fylke og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

## Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Fylkesvis fordeling

- 1) Norge
- 2) Akershus
- 3) Aust-Agder
- 4) Buskerud
- 5) Finnmark
- 6) Hedmark
- 7) Hordaland
- 8) Møre- og Romsdal
- 9) Nordland
- 10) Nord-Trøndelag
- 11) Oppland
- 12) Oslo
- 13) Rogaland
- 14) Sogn og Fjordane
- 15) Sør-Trøndelag
- 16) Telemark
- 17) Troms
- 18) Vest-Agder
- 19) Vestfold
- 20) Østfold

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Akershus og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Akershus: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (705 stk)
2. Datamaskiner (355 stk)
3. Husleie/tomteleie (292 stk)
4. Mobiltelefoner (282 stk)
5. Kjøp av bolig (217 stk)
6. Bekledning (klær, sko) (206 stk)
7. Andre varer (197 stk)
8. Møbler (192 stk)
9. TV-apparater (174 stk)
10. Hvitevarer (159 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 7 655

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Aust-Agder og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Aust-Agder: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(283 stk)
2. Husleie/tomteleie:(107 stk)
3. Datamaskiner:(69 stk)
4. Kjøp av bolig:(66 stk)
5. Mobiltelefoner:(56 stk)
6. Kjøp av båt:(53 stk)
7. Møbler:(50 stk)
8. Reparasjon og service på kjøretøy:(48 stk)
9. Internett:(44 stk)
10. Hvitevarer:(36 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 1 864

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Buskerud og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Buskerud: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

Kjøp av bil:(436 stk)  
Husleie/tomteleie:(161 stk)  
Datamaskiner:(140 stk)  
Mobiltelefoner:(106 stk)  
Andre varer:(88 stk)  
Møbler:(86 stk)  
Hvitevarer:(86 stk)  
Kjøp av bolig:(82 stk)  
Bekledning (klær, sko):(73 stk)  
Internett:(63 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 3 506

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Finnmark og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Finnmark: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

Kjøp av bil:(157 stk)  
Datamaskiner:(47 stk)  
Mobiltelefoner:(45 stk)  
Husleie/tomteleie:(42 stk)  
Kjøp av motorsykkel, moped, scooter:(34 stk)  
Kjøp av bolig:(31 stk)  
Møbler:(30 stk)  
Andre varer:(25 stk)  
Campingvogn, tilhenger mv:(18 stk)  
Bekledning (klær, sko):(18 stk)

**Totalt antall henvendelser: 1 053**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Hedmark og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Hedmark: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(398 stk)
2. Husleie/tomteleie:(167 stk)
3. Mobiltelefoner:(104 stk)
4. Datamaskiner:(104 stk)
5. Andre varer:(72 stk)
6. Møbler:(60 stk)
7. Kjøp av bolig:(54 stk)
8. Hvitevarer:(54 stk)
9. Bekledning (klær, sko):(54 stk)
10. Mobiltelefoni:(48 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 2 662

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Hordaland og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Hordaland: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

Kjøp av bil:(767 stk)  
Datamaskiner:(344 stk)  
Mobiltelefoner:(306 stk)  
Husleie/tomteleie:(303 stk)  
Kjøp av bolig:(235 stk)  
Møbler:(212 stk)  
Bekledning (klær, sko):(164 stk)  
Andre varer:(162 stk)  
Hvitevarer:(161 stk)  
Kjøp av båt:(147 stk)

**Totalt antall henvendelser: 7 479**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Møre og Romsdal og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Møre og Romsdal: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(516 stk)
2. Datamaskiner:(197 stk)
3. Husleie/tomteleie:(165 stk)
4. Mobiltelefoner:(125 stk)
5. Kjøp av bolig:(100 stk)
6. Andre varer:(89 stk)
7. Møbler:(86 stk)
8. Hvitevarer:(78 stk)
9. TV-apparater:(73 stk)
10. Reparasjon og service på kjøretøy:(63 stk)

**Totalt antall henvendelser: 3 506**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Nordland og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Nordland: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

Kjøp av bil:(476 stk)  
Husleie/tomteleie:(212 stk)  
Datamaskiner:(204 stk)  
Mobiltelefoner:(127 stk)  
Kjøp av bolig:(114 stk)  
Hvitevarer:(102 stk)  
Andre varer:(78 stk)  
Møbler:(77 stk)  
TV-apparater:(70 stk)  
Bekledning (klær, sko):(69 stk)

**Totalt antall henvendelser: 3 774**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Nord-Trøndelag og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Nord-Trøndelag: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(270 stk)
2. Husleie/tomteleie:(95 stk)
3. Datamaskiner:(95 stk)
4. Mobiltelefoner:(88 stk)
5. Andre varer:(51 stk)
6. Kjøp av bolig:(50 stk)
7. Hvitevarer:(48 stk)
8. TV-apparater:(46 stk)
9. Møbler:(41 stk)
10. Varmepumpe:(39 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 1845

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Oppland og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Oppland: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(372 stk)
2. Husleie/tomteleie:(142 stk)
3. Datamaskiner:(107 stk)
4. Mobiltelefoner:(102 stk)
5. Kjøp av bolig:(73 stk)
6. Andre varer:(61 stk)
7. Internett:(49 stk)
8. TV-apparater:(48 stk)
9. Møbler:(48 stk)
10. Hvitevarer:(47 stk)

**Totalt antall henvendelser: 2 591**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Oslo og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Oslo: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(941 stk)
2. Datamaskiner:(674 stk)
3. Husleie/tomteleie:(660 stk)
4. Mobiltelefoner:(549 stk)
5. Kjøp av bolig:(424 stk)
6. Møbler:(363 stk)
7. Bekledning (klær, sko):(323 stk)
8. Hvitevarer:(280 stk)
9. Andre varer:(271 stk)
10. TV-apparater:(243 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 12 927

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Rogaland og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Rogaland: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(614 stk)
2. Datamaskiner:(402 stk)
3. Husleie/tomteleie:(288 stk)
4. Mobiltelefoner:(260 stk)
5. Kjøp av bolig:(211 stk)
6. Møbler:(180 stk)
7. Hvitevarer:(172 stk)
8. Andre varer:(138 stk)
9. Bekledning (klær, sko):(119 stk)
10. Reparasjon og service på kjøretøy:(100 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 6 162

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Sogn og Fjordane og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Sogn og Fjordane: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(223 stk)
2. Husleie/tomteleie:(114 stk)
3. Datamaskiner:(81 stk)
4. Mobiltelefoner:(51 stk)
5. Kjøp av bolig:(38 stk)
6. Andre varer:(38 stk)
7. Kjøp av båt:(37 stk)
8. Reparasjon og service på kjøretøy:(29 stk)
9. Møbler:(27 stk)
10. Bekledning (klær, sko):(22 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 1 415

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Sør-Trøndelag og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Sør-Trøndelag: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(499 stk)
2. Husleie/tomteleie:(310 stk)
3. Datamaskiner:(259 stk)
4. Mobiltelefoner:(166 stk)
5. Kjøp av bolig:(134 stk)
6. Bekledning (klær, sko):(106 stk)
7. Møbler:(102 stk)
8. TV-apparater:(97 stk)
9. Andre varer:(90 stk)
10. Hvitevarer:(85 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 4 715

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Telemark og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Telemark: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(499 stk)
2. Husleie/tomteleie:(248 stk)
3. Datamaskiner:(123 stk)
4. Mobiltelefoner:(97 stk)
5. Kjøp av bolig:(89 stk)
6. Reparasjon og service på kjøretøy:(82 stk)
7. Kjøp av båt:(81 stk)
8. TV-apparater:(76 stk)
9. Møbler:(75 stk)
10. Hvitevarer:(67 stk)

**Totalt antall henvendelser: 3 349**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Troms og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Troms: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(333 stk)
2. Husleie/tomteleie:(224 stk)
3. Datamaskiner:(152 stk)
4. Mobiltelefoner:(109 stk)
5. Kjøp av bolig:(96 stk)
6. TV-apparater:(80 stk)
7. Møbler:(69 stk)
8. Bekledning (klær, sko):(67 stk)
9. Hvitevarer:(63 stk)
10. Kjøp av motorsykkel, moped, scooter:(61 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 3 125

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Vest-Agder og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Vest-Agder: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(365 stk)
2. Husleie/tomteleie:(246 stk)
3. Datamaskiner:(139 stk)
4. Mobiltelefoner:(125 stk)
5. Kjøp av bolig:(98 stk)
6. Møbler:(79 stk)
7. Hvitevarer:(65 stk)
8. Kjøp av båt:(64 stk)
9. Andre varer:(62 stk)
10. Reparasjon og service på kjøretøy:(56 stk)

**Totalt antall henvendelser: 3 163**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Vestfold og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Vestfold: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(405 stk)
2. Husleie/tomteleie:(190 stk)
3. Datamaskiner:(190 stk)
4. Mobiltelefoner:(118 stk)
5. Møbler:(108 stk)
6. Andre varer:(88 stk)
7. Kjøp av båt:(81 stk)
8. Hvitevarer:(79 stk)
9. Kjøp av bolig:(77 stk)
10. TV-apparater:(71 stk)

**Totalt antall henvendelser: 3 5 36**

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser: 105 348**

## Forbrukerrådets henvendelsesstatistikk – 2009

Forbrukerrådet mottok i 2009 om lag 105 000 henvendelser på telefon og e-post. Nedenfor følger en oversikt over henvendelser fra forbrukere i Østfold og samlet for hele landet.

På grunn av omlegging av Forbrukerrådets registreringssystemer er tallene ikke nødvendigvis sammenlignbare med tidligere år. Dette er også det første året det er utarbeidet en fylkesvis fordeling av henvendelsene.

**NB!** Erfaringsmessig vil flertallet av henvendelsene dreie seg om misnøye med et foretak eller en virksomhet. Samtidig mottar Forbrukerrådet også henvendelser med mer generelle spørsmål. Det er derfor viktig at det skilles mellom henvendelser og klager.

### Østfold: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil:(524 stk)
2. Husleie/tomteleie:(234 stk)
3. Datamaskiner:(191 stk)
4. Mobiltelefoner:(138 stk)
5. Møbler:(119 stk)
6. Andre varer:(107 stk)
7. Kjøp av bolig:(106 stk)
8. Internett:(96 stk)
9. Hvitevarer:(92 stk)
10. TV-apparater:(79 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 4179

### Norge: Henvendelser fordelt på kategori – topp 10

1. Kjøp av bil (10543 stk)
2. Husleie/tomteleie (5316 stk)
3. Datamaskiner (4914 stk)
4. Mobiltelefoner (3691)
5. Kjøp av bolig (2853 stk)
6. Møbler (2393 stk)
7. Andre varer (2307 stk)
8. Hvitevarer (2033 stk)
9. Bekledning (klær, sko) (1940 stk)
10. TV-apparater (1816 stk)

**Totalt antall henvendelser:** 105 348