

Mobiltelefonene som tåler vann!

I 13 timer og 50 minutter lå disse to telefonene slik under dusjen. De virker fortsatt. Nokia 5140 til venstre.

Her er mobiltelefonene du bør kjøpe dersom du vil ha en fuktsikker telefon. Disse mobilene fra Nokia og Siemens fikk dusjvann sprutet på seg i over et halvt døgn – og de virker fortsatt ...

tekst GEIR RØED foto GEIR RØED OG ICRT

MOBILTELEFONER som er blitt ødelagt av fukt og støtskader, er en gjenganger i klagebunken til oss i Forbrukerrådet. Noen telefoner tåler svært lite før de går i stykker. Dessuten er det en kjensgjerning at vi mobilbrukere utset-

ter telefonene for harde påkjenninger.

Derfor har noen av mobilprodusentene laget telefoner som er ekstra beskyttet mot støt og fukt. I Siemens-reklamen kastes modellen M65 i sanden så sandspruten står rundt telefonen, og både Siemens og Nokia beskriver sine telefoner som robuste utendørstelefoner som skal tåle mye.

Men hvor gode er de egentlig?

Forbruker-rapporten kjøpte de ekstra beskyttede telefonene Nokia 5140 og Siemens M65, samt to «vanlige» Siemens og Nokia-mobiler uten ekstra beskyttelse. Deretter ga vi et klart oppdrag til vårt tyske testlaboratorium: Sjekk hvor mye fukt og hvor mange støt disse telefonene greier før de blir ødelagt.

Testerne greide å ta knekken på telefonene i falltesten, men

ikke i fukttesten. De to beskyttede telefonene fra Siemens og Nokia virker like fint etter over et halvt døgn med vannsprut fra en dusj.

Nokia best

– Telefonene med ekstra beskyttelse er klart mye bedre enn de vanlige telefonene uten beskyttelse, sier sjefstesteren ved vårt testinstitutt.

Men han er positivt overrasket over kvaliteten på Nokia 6610, som ikke har ekstra beskyttelse. Denne telefonen tålte 350 fall fra 80 centimeters høyde før den ble ødelagt. Det er svært mye, og mye mer enn begge Siemens-telefonene.

– Siemens M65 har en metallramme rundt seg, og i stedet for å beskytte telefonen, tror jeg denne stålrammen fører til at støtene blir forsterket, sier sjefstesteren ved vårt test-institutt.

Suverent best av de fire teste-



Siemens CX 65 (øverst) og Nokia 6610 ble begge ødelagt i falltesten.

de modellene er Nokia 5140, som tålte nesten 500 fall og over et halvt døgn med dusjsprut.

At Nokia-telefonene er best, er overraskende også fordi Forbrukerrådet i flere år har fått langt flere klager på Nokia-telefoner enn på Siemens-telefoner – også i forhold til produsentenes markedsandeler. Nokia har lenge hatt et litt lurvete rykte på seg, mens Siemens har fått ry på seg for god, tysk kvalitet.

– Skal tåle mye

Juridisk rådgiver Vivian Mikalsen i Forbrukerrådet er svært glad for at disse telefonene viser seg å tåle såpass mye.

– Vi får få henvendelser på slike telefoner, og jeg vet også at verkstedene i større grad aksepterer reklamasjons-reparasjoner etter fukt- og støtskader på de beskyttede telefonene. Noe annet hadde heller ikke vært akseptabelt. Når telefonene markedsføres som utendørstelefoner, må de tåle

vanlig utendørs bruk under de fleste værforhold, sier Mikalsen.

– Hvor går grensen?

– Det foreligger få avgjørelser på denne type telefoner, men du kan i hvert fall ikke reklamere dersom telefonen faller i sjøen, eller regelrett kastes i veggen med stor kraft. ⚠

Så mye tålte telefonene



Nokia 5140

(ekstra beskyttet telefon):

Falltest: Først etter 400 fall fra 80 centimeters høyde og ned på en stålplate så vi tegn til problemer. Dette er meget bra! Etter 500 fall var telefonen ødelagt.

Vanntest: Telefonen ble dusjet med vann i til sammen 13 timer

og 50 minutter. Den virker fortsatt, uten problemer!

TOTALVURDERING: Tåler mest.



Nokia 6610:

Falltest: Etter 350 fall var telefonen ødelagt. De første problemene oppsto etter 100 fall.

Vanntest: Etter tretimers-testen var det synlige korrosjonsskader, og testerne måtte fjerne korrosjon før telefonen virket igjen. Vi gjennomførte også nitimers-testen, men da ble den helt ødelagt.

TOTALVURDERING: Overraskende bra til å være en telefon uten ekstra beskyttelse. Tåler mye.



Siemens M65 (ekstra beskyttet telefon):

Falltest: Ødelagt etter 100 fall. Denne beskyttede telefonen tålte altså mye mindre enn begge Nokia-modellene.

Vanntest: Samme resultat som med Nokia 5140. Telefonen tålte vann i til sammen 13 timer og 50 minutter – og virker fortsatt.

TOTALVURDERING: Veldig god mot vann, dårligere enn Nokia på støt.



Siemens CX65:

Falltest: Ødelagt etter 200 fall.

Vanntest: Ødelagt allerede etter fem minutter. Da var det umulig å slå den på, og ladefunksjonen virket heller ikke.

TOTALVURDERING: Tåler ikke ekstra belastning – spesielt ikke fukt.

Populære telefoner

Vann- og støtbeskyttede telefoner blir stadig mer populære.

– Vi kunne solgt flere slike telefoner her i Norge, men vi greier ikke å levere nok, sier informasjonsansvarlig Stein Bjørnbekk i Siemens Norge.

– *Hvem kjøper slike telefoner?*

– Alle. Men vi ser at veksten er sterkest blant forretningsfolk. Jeg tror årsaken er at arbeidsgiverne ønsker seg telefoner som tåler en støyt, og som ikke går så lett i stykker.

Siemens har ingen forklaring på hvorfor den

støtbeskyttede gikk i stykker før den ikke-støtbeskyttede i vår test.

– Vi er overrasket over det resultatet. Jeg vet ikke hvorfor det er slik, sier Bjørnbekk.

Nokia er på sin side fornøyd med at de gjennomgående kommer bedre ut enn konkurrenten Siemens.

– Men vi vil understreke at vi ikke anbefaler våre kunder å håndtere telefonene sine på samme måte som i testen, sier Håkan Blom på informasjonsavdelingen til Nokia.



PRODUKTER

Forbruker-rapporten har testet hvor mye fukt og støt fire forskjellige mobiltelefoner tåler. Telefonene er Siemens M65 og Nokia 5140, som begge er ekstra beskyttet mot støt og fukt, samt Siemens CX65 og Nokia 6610, som begge er vanlige mobiler uten ekstra beskyttelse, men ellers svært like de to spesial-modellene.



SAMARBEID

Testen er utført av mobiltelefon-laboratoriet til den internasjonale testorganisasjonen ICRT på oppdrag for Forbruker-rapporten.



GJENNOMFØRING

Testen er utført i oktober 2004.



HVA ER TESTET

Støt- og fukttesten er utført etter testmetodene som brukes i de ordinære mobiltelefontestene våre. I de ordinære testene blir telefonene 50 ganger sluppet fra en høyde på 80 centimeter og ned på en stålplate, samt at de blir dusjet med vann i to minutter.

I denne utvidede testen, er det utført inntil 500 fall (først i kortere intervall, deretter i intervall med 50 fall), samt påført vann tilsvarende en dusjstråle i inntil 13 timer og 50 minutter (først fem minutter, deretter 15, 30 og 60 minutter, og videre tre timer og ni timer).

Alle telefonene var ødelagt etter 500 fall, mens de to beskyttede modellene virket etter 13 t. og 50 min. vann. De to andre mobilene ble ødelagt tidligere.

Merk at vi kun har testet to eksemplarer av hver modell, ett eksemplar i støttest, og ett eksemplar i fukttest.

NB!

Forbruker-rapportens testjournalist skal nå bruke de to modellene som fortsatt virker etter over et halvt døgn vanntest, i vanlig, daglig bruk. I neste nummer forteller vi hvordan det går.