



forbrukereuropa.no

Bistår med klager over landegrensene

De syv bud

for en tryggere netthandel

- 1 Ikke bruk **betalingsoverføring!**
Du har best vern med kredittkort
- 2 Norsk **moms** kommer i tillegg ved kjøp over 200 kroner
- 3 Les alltid **vilkårene**
- 4 Du har minst **2 år** reklamasjonsrett og **7 dager** angrenerett i EU og EØS
- 5 Vit hvem du handler fra – sjekk nettbutikkens **kontaktinfo**
- 6 Kontroller **ordrebekreftelsen** – og ta vare på den
- 7 La **Howard** sjekke nettbutikken.

Gå inn på: **www.forbrukereuropa.no**

Howard hjelper deg å navigere tryggere på de virtuelle verdenshavene