

Brukernes tilfredshet med Trønderbanen

Intervju med 16 brukere av Trønderbanen

- Fra Steinkjer klokken 06.00

Intervju utført av:

Sissel Strand Waage, Forbrukerrådet
sissel.strand.waage@forbrukerradet.no

Analyse:

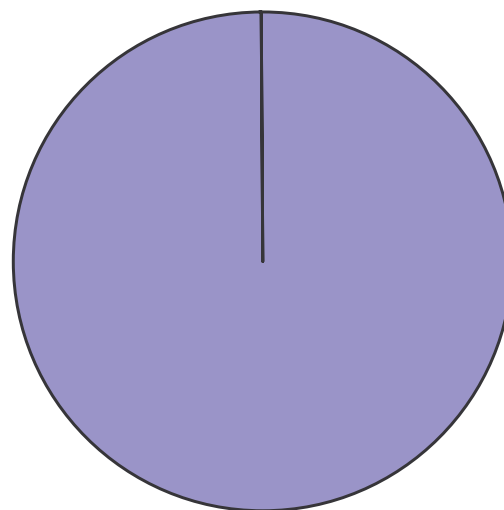
Eigir Moberg, Forbrukerrådet
Bjørn Erik F. Stavnes
trondheimkontoret@forbrukerradet.no
Birger Jensen, Forbrukerrådet
birger.jensen@forbrukerradet.no



Brukernes tilfredshet med Trønderbanen

Toget 06.00 fra Steinkjer

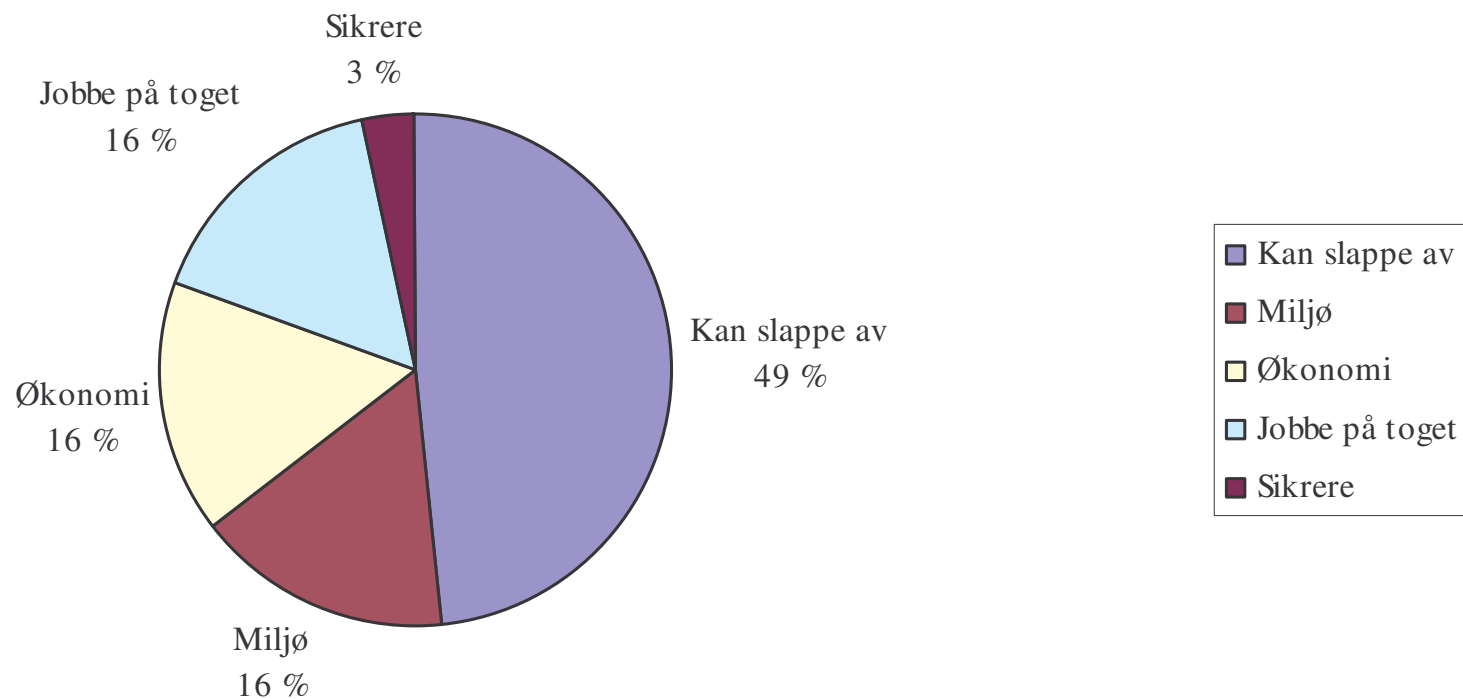
Hva er årsaken til at du reiser med dette toget?

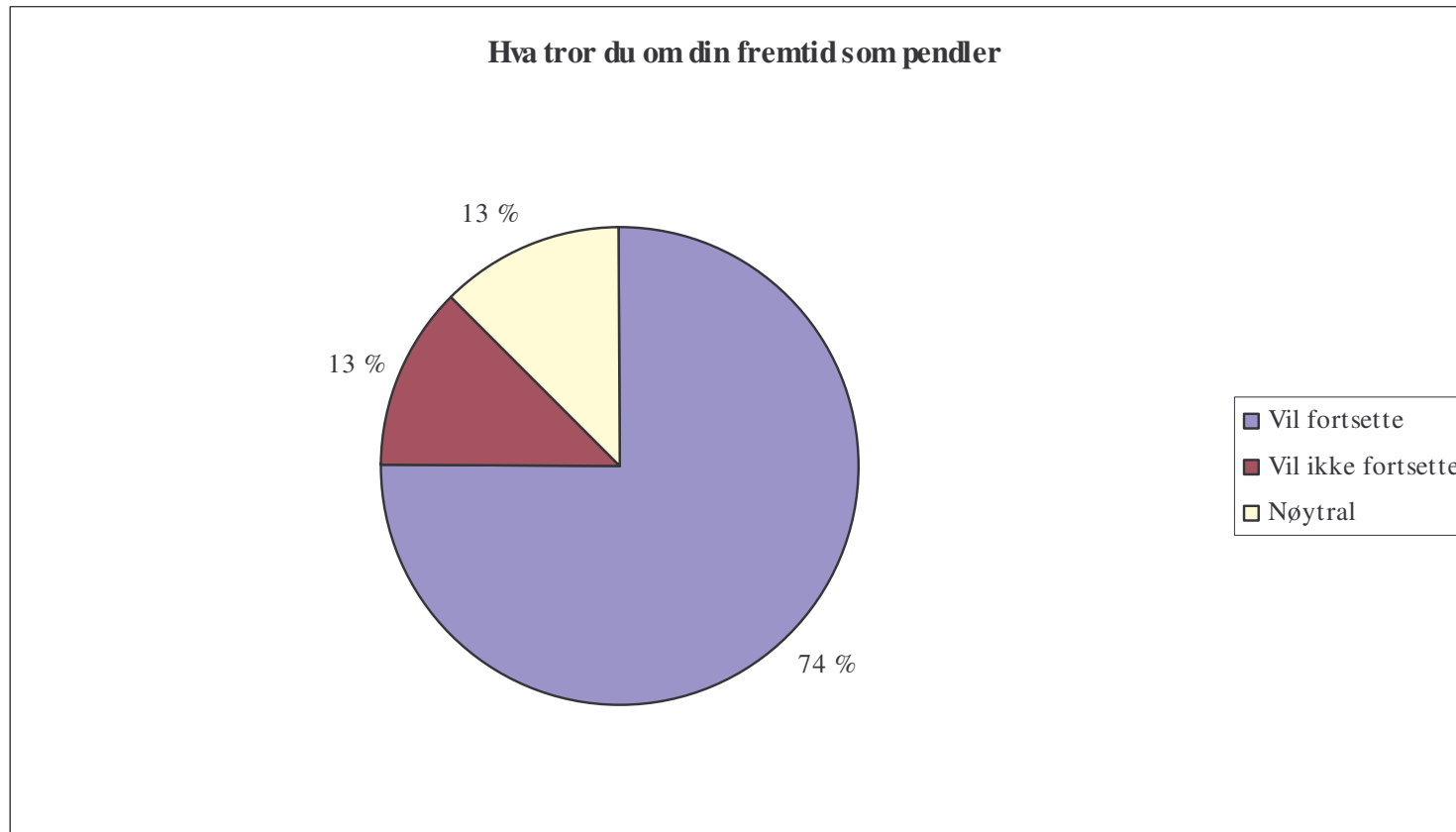


■ Jobb

Jobb
100 %

Hvorfor velger du tog fremfor bil?

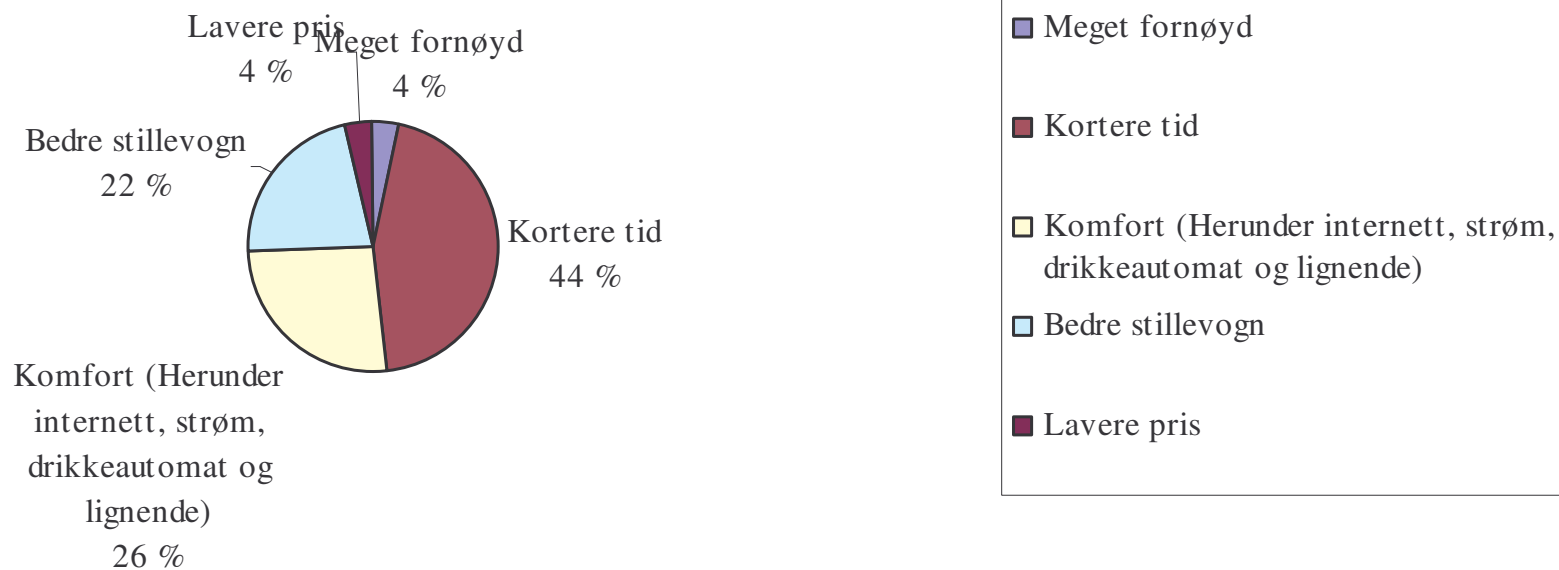




Hva tror du om din fremtid som pendler?

- *"Det vil vedvare så lenge jeg jobber i Trondheim»*
- *"Ikke veldig langvarig»*
- *"Det blir lange dager. Så det har vært ønskelig med et tog som har hatt mindre/færre stopp - slik at vi har kommet fortere fram og toget har vært bedre tilrettelagt for å komme til Trondheim evt. 10 min før åtte om morgenen.»*
- *"Vil fortsette, spesielt hvis tiden reduseres på toget»*
- *"Kommer til å fortsette som pendler»*
- *"I det lange løp blir det nok for slitsomt å pendle Steinkjer - Trondheim hver dag, i hvertfall med dagens reisetid"*
- *"Jeg fortsetter trolig»*
- *"Vil unngå pendling»*
- *"Vil ikke skifte jobb før jeg slutter i arbeidslivet - så jeg blir å pendle framfor å ha en kjedelig jobb der jeg bor.»*
- *"Den vil nok vare ved inntil jeg evt. Tar førtidspensjon (AFP)»*
- *"Har pendlet mer eller mindre kontinuerlig siden 1994 og vil nok fortsette med det i mange år fremover (10år)»*
- *"Pendler til jeg blir pensjonist»*
- *"Vil være pendler i overskuelig fremtid»*
- *"Så lenge jeg arbeider i Tr.heim så vil jeg også pendle i fremtiden!»*
- *"Regner med å fortsette i flere år ennå"*
- *"Den vil vedvare til en går av med pensjon»»*

Hva mener du bør gjøres for å forbedre tilbudet



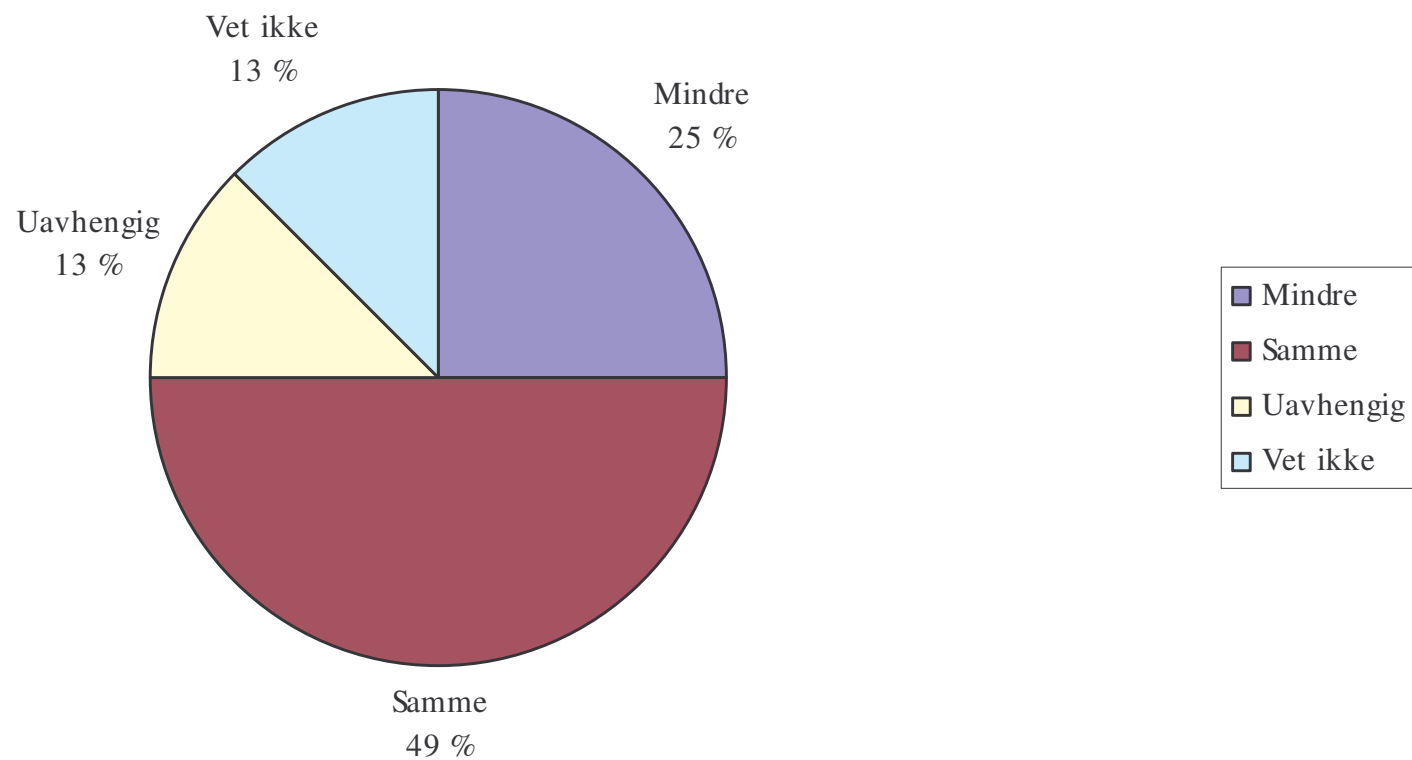
Brukernes tilfredshet med Trønderbanen

Hva mener du bør gjøres for å forbedre tilbudet?

- *"Få et hurtigere tog"*
- *"Bør gå raskere - Færre stopp. Stillevogna må være stille!! Konduktørene må følge opp"*
- *"Tog som har færre stopp. - og billigere»*
- *"Kortere reisetid -> Mer dobbeltspor. Kald-drikksautomat. Bedre skilting i stilleavd. For eksempel på stolrygger»*
- *"Trådløst nettverk på toget, raskere tog, elektrisk tog»*
- *»Større komfort (bedre seter), internettilgang (gratis), kortere reisetid»*
- *"Jeg er meget fornøyd"*
- *»Sørge for at det blir stille på stillevogna»*
- *»Være i rute, nyere vogner/seter»*
- *»Flere avganger. Respekt for stille-sone i toget. Air-condition. Rimeligere enn i dag. Bedre, regulerbare seter/fothvilere»*
- *»Oppdatering av togkupé»*
- *"Kortere kjøretid Steinkjer-Trondheim på 1t 15min. Er ikke helt fornøyd med setene. Togene mangler klimaanlegg. Tilgang til trådløst nett. Flere strømuttak.»*
- *»Kortere reisetid. Stilleavd må overholde reglene her»*
- *»Kortere reisteid! Håndheve stille-avd (må jobbe på returen)*
- *»Korte ned reisetiden. Innføre et rent pendlertog med stopp på bare de største stasjoner. For eksempel Steinkjer, Verdal, Levanger, Stjørdal, Hommelvik, Trondheim»*
- *»Raskere togforbindelse (mindre stopp på noen avganger)»*
- *»Ny banetrase. Nye togsett. Elektrisifiseres (Dobbeltspor Trondheim - Steinkjer. Bedre komfort»*

Brukernes tilfredshet med Trønderbanen

Hvor mye er du villig til å betale for fortsatt pendling (hva er prisgrensen for at du vil velge bil fremfor tog)?



Brukernes tilfredshet med Trønderbanen



Hvor mye er du villig til å betale for fortsatt pendling (hva er prisgrensen for at du vil velge bil fremfor tog)?

- *3000 pr mnd.*
- *Ikke mer enn i dag*
- *Det må lønne seg å ta toget fremfor å kjøre om man er to i bilen. Det burde gis fri reise for barn under 16 år når vi har månedsbillett også*
- *Lik pris ved enkeltbillett. Måneds/rabattkort 30-50% lavere enn bil*
- *Kr. 3000*
- *Å pendle på daglig basis til Trh med bil er helt uaktuelt uansett pris*
- *Mange faktorer spiller ikke. Kan ikke svare slik*
- *Minustegn*
- *Ikke mer enn dagens priser*
- *Det blir tog uansett!*
- *Noenlunde som i dag*
- *Tar tog, men ønsker billigere priser*
- *Vet ikke*
- *På grensen i dag. Maks 2500,-*
- *Må ikke bli særlig dyrere enn dagens pris*
- *Togprisen ved reiser er høy nok. En må få opp antall reisende ved å øke antall avganger.*

Er miljø en reell faktor som ligger til grunn for ditt valg om å pendle

