

**Bilbransjens brudd på lovverket i
annonsering og kundekontakt****Antall tilfeller i 50 annonser**

Forhandler plusser lovstridig på leveringsomkostninger	16
Forhandler bedriver grovt oppsalg eller tilbyr bil til lokkepris	8
Forhandler plusser på udefinert ekstrabeløp i forhold til annonsert pris	2
Annonsen skryter av garantien, men opplyser ikke samtidig om lovfestet reklamasjonsrettighet	8
Annonsen eller selgeren tilbyr finansiering, men gir ikke alle lovfestede opplysninger	1
Selgeren tar med ekstrautstyr i tilbud selv om han blir bedt om ikke å gjøre det	1
Sum antall brudd i 50 annonser	36