

Til:

Apollo

Star Tour

Saga Solreiser



FORBRUKERRÅDET

Saksbehandler:
Mari Lauritzen
Innvalgsnr. 108

Vår dato:
26.07.2007

Vår referanse:
op/2007/4438

Deres dato:

Deres referanse:

VEDRØRENDE SITUASJONEN PÅ SUNNY BEACH

I følge media er problemene på det bulgarske turistmålet Sunny Beach så alvorlige at Norges ambassadør i Bulgaria Tove Skarstein nå vil ta opp situasjonen med landets regjering.

Forbrukerrådet ser på dette som en tilspissing av situasjonen. Vi har ikke konkret gått inn og vurdert forbrukerens rettigheter etter pakkereiseloven, men mener at situasjonen uansett krever handling.

I det lange løp er ingen tjent med å sende forbrukere til et reisemål, hvor man ikke kan feriere uten å frykte at man kan bli utsatt for en kriminell handling. Ingen vil heller være tjent med at forbrukere ikke tør å benytte seg av en allerede betalt reise.

Forbrukerrådet vil på det sterkeste anmode Deres reiseselskap til å finne en løsning for forbrukere som ikke ønsker å reise til det aktuelle området. Dersom det er ønskelig kan vi være med å diskutere løsningsalternativer nærmere.

Vi vil be om en snarlig tilbakemelding på hvordan Deres selskap stiller seg til vår anmodning.

Med hilsen
For **Forbrukerrådet**

Halgeir Jansen
Fungerende regionsjef
Tlf. 61145333

Mari Lauritzen
Førstekonsulent
Tlf. 61145331

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
Hedmark
Oppland
Romerike

Postadresse:
Postboks 1140
2806 Gjøvik

Besøksadresse:
Storgt. 8
2815 Gjøvik

Org. nr.:
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:
gjovik@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 58 200
Telefaks:
61 17 03 95