

Norgestaxi Oslo
Akersbakken 12
0172 OSLO



Saksbehandler:
Trond H. Nilsen
Innvalgsnr. 206

Vår dato:
01.10.2009

Vår referanse:
ho/2009/5084

Deres dato:

Deres referanse:

TAKSTBEREGNING FRA HOLDEPLASS VED FERGETERMINAL PÅ VIPPETANGEN

Forbrukerrådet er en frittstående interesseorganisasjon som skal bidra til å sette forbrukerspørsmål på dagsordenen samt ivareta forbrukernes interesser. Vi ønsker også å bidra til en mer forbrukervennlig utvikling på drosjemarkedet.

Vi viser til reportasje på "TV2-hjelper deg" torsdag 17. september angående ovennevnte sak. I reportasjen framkommer det opplysninger om at enkelte selskaper tar fremmøtetakst når forbrukerne tar drosje fra holdeplassen på Vippetangen. Det framkommer også i forbindelse med reportasjen at dere er blant selskapene som tar hentetakst når passasjerer starter tur fra holdeplass på fergeterminal. Dersom det ikke er tilfelle ber vi om en tilbakemelding på det. I de prislister/takster som er tilgjengelig for publikum kan vi ikke se at det er grunnlag for å ta slik fremmøtetakst fra drosjeholdeplassen på Vippetangen. I de tilfellene det ikke er foretatt noen form for bestilling i forkant handler det om en ordinær tur fra holdeplass. Etter vårt syn skal det dermed beregnes vanlig startpris.

Etter det vi kan se er det heller ikke på noe vis opplyst om at det tas ekstra betaling for kjøring fra denne holdeplassen. Vi mener dette er en uakseptabel praksis, og bidrar til forvirring og usikkerhet blant forbrukerne angående hvilke priser drosjene beregner. Vi ber om tilbakemelding på om dere mener denne praksisen er i tråd med prisopplysningsforskriftens§3.

Vi viser også til "Forbrukertilfredshetsundersøkelsen" som Statens institutt for forbruksforskning (SIFO) la fram i 2008. Et av resultatene i denne undersøkelsen var at drosjebransjen scoret svært dårlig på prisgjennomsiktighet. En opprydding av denne praksisen vi her snakker om ville bidra til å bedre denne gjennomsiktigheten.

Vi er glade for at Oslo Taxi og Taxi 2 opplyser at de nylig har sluttet å ta fremmøtetakst i slike tilfeller.

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
Hordaland
Sogn og Fjordane

Postadresse:
Valkendorfs gate 6
5012 Bergen

Besøksadresse:
Valkendorfs gate 6
5012 Bergen

Epost/web:
bergenkontoret@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
81558200
Telefax:
55903677

Vi oppfordrer Norgestaxi Oslo til å avvikle praksisen med fremmøtetakst i slike tilfeller.

Med hilsen
for **Forbrukerrådet i Bergen**

Benedicte Bergseng Mælan
regiondirektør

Trond H. Nilsen
rådgiver

UTGIVER AV:



forbrukerportalen.no

