

NORGES TAXIFORBUND  
P.b. 6114 Etterstad  
0602 OSLO



Saksbehandler:  
Trond H. Nilsen  
Innvalgsnr. 206

Vår dato:  
01.10.2009

Vår referanse:  
ho/2009/5084

Deres dato:

Deres referanse:

## TAKSTBEREGNING FRA HOLDEPLASS VED FERGETERMINAL PÅ VIPPETANGEN

Vi viser til reportasje på "TV2-hjelper deg" torsdag 17. september angående ovennevnte sak. I reportasjen framkommer det opplysninger om at enkelte selskaper tar fremmøtetakst når forbrukerne tar drosje fra holdeplassen på Vippetangen.

Vi kan ikke se at det i de prislister/takster som er tilgjengelig for publikum er grunnlag for å ta fremmøtetakst fra drosjeholdeplassen på Vippetangen. I de tilfellene det ikke er foretatt noen form for bestilling i forkant, handler det om en ordinær tur fra holdeplass. Etter vårt syn skal det dermed beregnes vanlig startpris. Etter det vi kan se er det ikke på noe vis opplyst om at det tas ekstra betaling for kjøring fra denne holdeplassen. Vi mener dette er en uakseptabel praksis som bidrar til forvirring og usikkerhet blant forbrukerne om hvilke priser drosjene beregner. Vi ber om tilbakemelding på om dere mener denne praksisen er i tråd med prisopplysningsforskriftens §3.

Vi viser også til "Forbrukertilfredshetsundersøkelsen" som Statens institutt for forbruksforskning (SIFO) utførte i 2008. Et av resultatene i denne undersøkelsen var at drosjebransjen scoret svært dårlig på prisgjennomsiktighet. Dette er en utfordring vi håper bransjen har merket seg. En opprydding av denne praksisen vi her snakker om ville bidra til å bedre denne gjennomsiktigheten.

Vi er glade for at Oslo Taxi og Taxi 2 nylig har sluttet å ta hentetakst/frammøtetakst i slike tilfeller. Vi ber Norges Taxiforbund bidra til at ordningen generelt blir avvirket i bransjen.

Forbrukerrådet ber om tilbakemelding i saken.

Til orientering kan vi opplyse om at City Taxi og Norgestaxi Oslo også er blitt tilskrevet i saken.

Med hilsen  
for **Forbrukerrådet i Bergen**

Benedicte Bergseng Mælan  
regiondirektør

Trond H. Nilsen  
rådgiver

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
Hordaland  
Sogn og Fjordane

Postadresse:  
Valkendorfs gate 6  
5012 Bergen

Besøksadresse:  
Valkendorfs gate 6  
5012 Bergen

Epost/web:  
bergenkontoret@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no  
org.nr: 871 033 382

Telefon:  
81558200  
Telefax:  
55903677