

Finansdepartementet  
Postboks 8008 Dep  
0030 Oslo



Saksbehandler:  
bjoeil

Vår dato:  
22.07.2008

Vår referanse:  
2008/458

Deres dato:

Deres referanse:

### Klageorgan som konsesjonskrav til finansielle rådgivningsforetak

Erfaring gjort med strukturerte spareprodukter viser at det er behov for gode klagemuligheter for forbrukerne ved kjøp av spareprodukter. I den senere tid har Forbrukerrådet sett på hvilke klagemuligheter som eksisterer hos uavhengige rådgivningsforetak. Det har kommet frem at mange ikke er tilknyttet Bankklagenemnda eller annen tilfredsstillende klageinstans.

Selgere som er medlemmer av Finansnæringens Hovedorganisasjon, Finansieringsselskapenes Forening, Sparebankforeningen og Verdipapirfondenes Forening er som kjent tilsluttet Bankklagenemnda, som gir forbrukere en gratis klagemulighet. Forbrukere som handler hos andre tilbydere av spareprodukter, har ikke en slik gratis klagemulighet.

Forbrukerrådet vil på bakgrunn av dette ta til orde for at et gratis klageorgan blir stilt som et konsesjonskrav til investeringsrådgivere og selgere av spareprodukter. Forbrukerrådet ber derfor om Finansdepartementets vurdering av å få på plass en slik ordning.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

Irene Solberg  
konstituert direktør

Bjørnar Eilertsen  
rådgiver

Kopi: Kredittilsynet, postboks 100 Bryn, 0611 Oslo

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
The Consumer Council  
of Norway

Postadresse:  
P.b. 4594 Nydalen  
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:  
Rolf Wickstrøms vei 15  
0486 Oslo

Org. nr.:  
NO 871 035 382 MVA

post@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:  
815 58 200  
Sekretariatet,  
tlf.: 23 40 05 00