

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 DEP
0030 OSLO



Saksbehandler:
Terje Kili
Innvalgsnr. 142

Vår dato:
09.12.2009

Vår referanse:
te/2009/6714

Deres dato:

Deres referanse:

IVARETAKELSE AV PASIENTSIKKERHETEN

I regjeringens Nasjonal helseplan for perioden 2007-2010 (St.prp.nr.1 2006-2007) står det under overskriften Kvalitet og pasientsikkerhet å lese følgende (s.268):

Norske helsetjenester holder gjennomgående høy kvalitet. Like fullt kommer det fram informasjon i mange land – også i Norge – om feil, mangler og variasjoner i kvalitet. Pasientene har krav på trygge tjenester. Spesialisthelsetjenesten må utvikle enda bedre kvalitetsutvikling og kontroll. Tjenesten må også kunne dokumentere hvordan feil håndteres for å forebygge framtidige uhell..

Nasjonal kunnskapssenter for helsetjenesten publiserte i slutten av november i år rapporten Pasientsikkerhetsarbeidet i norske sykehus gjort av Unni Krogstad og Ingrid Sperre Saunes (rapp. nr. 28-2009). Rapporten er en intervjuundersøkelse av 28 helseforetak gjennomført høsten 2008 der målet var å få en oversikt over hvordan pasientsikkerhetsarbeidet er organisert ved norske sykehus, og hvem som daglig arbeider med dette.

I oppsummeringen skriver forfatterne at hovedinntrykket er at begrepet pasientbegrepet er på vei inn i strategidokumenter, i organisasjonen, i klinikkene og i ledelsen. Fra vår side finner vi dette positivt, men vi merket oss også følgende (s.28):

Mange lokale prosjekter viste at det arbeides aktivt med bedring av pasientsikkerheten innenfor ulike fagmiljøer og klinikker over hele landet. Vi så også at det manglet regional og nasjonal koordinering. Det kan reises spørsmål om hvorvidt kvalitetsutvalgenes mandat (jf retningslinjene) bør gjennomgås på nasjonalt nivå, og om lovgiver i større grad burde legge til rette for at kvalitet inngår som naturlig tema for ledelsen på alle nivåer.

Undersøkelsen viste at det kun, til tross for at det ble gjort mye godt arbeid, kun var tre av helseforetakene som hadde pasientsikkerhet som eget punkt i egen strategi. Selv om det gjøres mye godt arbeid viser dette at det er nødvendig at departementet i sin bestilling til helseforetakene tydeliggjør arbeidet med økt pasientsikkerhet.

Vi vil i denne sammenheng vise til Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokument for 2009 hvor fokuset på pasientsikkerhet etter vår mening i for liten grad er tydeliggjort. I oppdragsdokumentet for Helse Sør-Øst for 2009 står det å lese at oppdragsdokumentet har en oppbygging der de langsiktige og overordnede målene blir omtalt i en innledning under

Forbrukerrådet
i Skien

Postadresse:
Gjerpensg. 20
3708 Skien

Besøksadresse:
Statens Hus
Gjerpensg. 20
3708 Skien

Epost/web:
skienkontoret@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
81558200
Telefax:
35521665

hver overskrift. Deretter følger styringskravet for 2009 som skal bidra til å oppfylle de langsiktige målene. Styringskravene er formulert som styringsvariabler og tiltak til oppfølging. Vi har for vår del merket oss at det for 2009 ikke er formulert klare styringsvariabler knyttet til punktet Pasientsikkerhet.

Nå kan det hevdes at pasientsikkerheten er ivaretatt ved at man har formulert forholdsvis klare styringsvariabler under overskriften Kvalitet. Forbrukerrådet er likevel av den mening at dette ikke er tilstrekkelig skal man nå det som er nevnt som en målsetting i oppdragsdokumentet. Vi viser her til punktet hvor det fastslås at det er et ledelsesansvar å sikre gode systemer for pasientsikkerhet på alle nivå og å skape en god pasientsikkerhetskultur preget av åpenhet om og trygghet til å melde fra om feil og uønskede hendelser.

Selv om det arbeides godt rundt om i det ganske land, viser Kunnskapssenterets rapport etter Forbrukerrådets mening at det er behov for større grad av samordning av arbeidet med pasientsikkerhet og hvor vi har forventning om at det etableres klare og etterprøvbare mål mht. pasientsikkerhet. Dette vil tydeliggjøre ledelsens ansvar for å etablere en strategi for økt pasientsikkerhet. Vi forventer at dette tydeliggjøres i departementets oppdragsdokument til helseforetakene for 2010.

Med hilsen
for **Forbrukerrådet i Skien**



Terje Kili
Regiondirektør
Ansvarlig for offentlig sektor og helse

Kopi til:
Vedlegg: