

Lena Midtveit  
Sony BMG Norway AS  
Postboks 7030 Majorstua  
0306 Oslo



Saksbehandler:  
Torgeir Waterhouse

Vår dato:  
17.11.2005

Vår referanse:  
2005/435-1

Deres dato:

Deres referanse:

## DRM og konsekvenser for forbrukere

Forbrukerrådet er opptatt av norske forbrukeres møte med ny teknologi. Vi ser at den teknologiske utviklingen gir forbrukerne stadig større muligheter, men også utfordringer. Kravene til teknologisk kompetanse øker, og de praktiske-, økonomiske- og sikkerhetsmessige-konsekvensene blir tilsvarende større dersom møte mellom forbruker og teknologi ikke lykkes. Derfor må produkter, tjenester og kundeservice holde høy kvalitet og være tilpasset forbrukerens behov og kunnskapsnivå. I denne sammenhengen ønsker Forbrukerrådet dialog med aktuelle aktører i det brede spekteret av teknologi forbrukerne møter i hverdagen.

Forbrukerrådet har sett med bekymring på den informasjonen som har dukket opp i mediene om DRM-løsningene XCP og MediaMax de siste dagene. Vi ønsker et nyansert bilde av situasjonen, og ber derfor Sony BMG Norway kommentere følgende :

- XCP og MediaMax DRM installer programvare automatisk ved avspilling av cd-ene på pc, uten at brukeren gis reell mulighet til å påvirke dette.
- Programvaren lar seg ikke avinstallere fullstendig, selv med tilbudt avinstallerings løsning fra Sony BMG.
- Programvaren utgjør en stor sikkerhetsrisiko, selv etter at den er avinstallert med Sony BMGs løsning.
- Det er virus i spredning som utnytter sikkerhetshull XCP åpner. Flere antivirus- og it-sikkerhetsselskaper har valgt å liste XCP som fiendtlig kode.
- XCP og MediaMax kontakter og sender informasjon til servere på Internett når cd-er spilles. Dette skjer uten at brukeren gis anledning til å foreta et informert valg til å, se, begrense eller stoppe denne kommunikasjonen.
- Det kan synes som om EULA-en som følger cd-er med XCP går langt i å innskrenke forbrukernes rettigheter ved avspilling av cd-ene på pc.

UTGIVER AV:



**Forbrukerrådet**  
The Consumer Council  
of Norway

Postadresse:  
P.b. 4594 Nydalen  
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:  
Rolf Wickstrøms vei 15  
0486 Oslo

Org. nr.:  
NO 871 035 382 MVA

post@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:  
815 58 200  
Sekretariatet,  
tlf.: 23 40 05 00

Forbrukerrådet ser positivt på at Sony BMG Norway i mediene har signalisert at norske forbrukere kan kontakte deres kundeservice i forbindelse med XCP og MediaMax DRM. Vi ønsker også en tilbakemelding på hvilken support og bistand norske forbrukere kan forvente i forbindelse med evt. problemer de har med de aktuelle cd-ene og installert programvare.

Vi i møteser deres svar, og ser frem til videre kontakt om møte mellom forbrukere og teknologi.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

Gro-Ellen Linnås  
underdirektør

Torgeir Waterhouse  
seniorrådgiver

UTGIVER AV:

