

# BOLIGTVISTNEMNDA

- BEHANDLER SAKER SOM GJELDER  
KJØP OG OPPFØRING AV NYE BOLIGER



FORBRUKERRÅDET

**NEMNDAS SAMMENSETNING**

Boligtvistnemnda er opprettet etter avtale mellom Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg, Norges Byggmesterforbund og Forbrukerrådet. Med entreprenør menes også husfirma, byggmester og håndverker.

Boligtvistnemnda har fem medlemmer. To medlemmer er oppnevnt av entreprenørene og to av Forbrukerrådet. Boligtvistnemnda ledes av en høyt kvalifisert jurist. Lederen er oppnevnt av Forbrukerrådet og entreprenørene i fellesskap og er uavhengig både i forhold til entreprenørene og forbrukeren.

**SAKER SOM NEMNDA BEHANDLER**

Boligtvistnemnda behandler klager på kjøp av ny bolig, herunder byggesett, med eller uten fast eiendom, samt avtaler om oppføring av bolig, og arbeid som blir utført direkte som et ledd i slik oppføring. Med bolighus menes også fritidshus, eierseksjon og tilbygg som utføres i direkte tilknytning til avtale om oppføring av ny bolig. Klage på kjøp av andel i borettslag kan klages inn dersom avtalen er inngått etter 15.08.05. Nemnda behandler ikke saker som gjelder kjøp og salg av eldre boliger.

Boligtvistnemnda behandler bare tvister mellom forbruker og entreprenør som er medlem enten av Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg eller Norges Byggmesterforbund. Avtalen må gjelde bolig hovedsaklig til personlig bruk for forbrukeren.

Boligtvistnemnda behandler ikke saker som helt eller delvis er brakt inn for eller er avgjort av en domstol. Saksbehandlingen i nemnda er i hovedsak skriftlig.

**KLAGE TIL NEMNDA**

Både forbruker og entreprenør kan bringe en sak inn for Boligtvistnemnda. Forbruker kan få veiledning i forhold til innsending av klage ved å kontakte Forbrukerrådet. Entreprenørbedriftene kontakter sin organisasjon.

Det kreves at partene har forsøkt å løse tvisten på egen hånd før saken sendes til behandling i nemnda. Forbrukeren må ha reklamert skriftlig til entreprenørbedriften, som skal ha hatt tid til å ta standpunkt til reklamasjonen, uten at tvisten er løst.

For forbruker koster behandling i Boligtvistnemnda 1 rettgebyr (per i dag kr 860,-)+ mva.

Klage til nemnda fremsettes på et eget klageskjema som fås ved henvendelse til entreprenørbedriften, Forbrukerrådet eller Boligtvistnemndas sekretariat. Klageskjema finnes også på Forbrukerrådets nettside [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no).

Skjemaet sendes Boligtvistnemndas sekretariat. Boligtvistnemnda behandler bare skriftlige klager som er begrunnet og hvor det er framsatt en påstand. Det må legges ved kopier av dokumenter (for eksempel kontrakt, rapport fra sakkyndig og brevveksling) som kan ha betydning for saken.

Dokumenter som sendes inn må være i 2 eksemplarer (ferdig sortert i 2 separate bunker).

Alle som deltar i klagebehandlingen har taushetsplikt.

**NEMNDAS VEDTAK**

Nemnda tar stilling til klagen innenfor gjeldende rett og avgir en begrunnet uttalelse. Det vil fremgå om uttalelsen er enstemmig. Nemndas uttalelse er kun rådgivende for partene.

I nemndsavtalen har organisasjonene som er tilsluttet nemnda imidlertid forpliktet seg til å tilstrebe at medlemmene følger lojalt opp om vedtakene.

En sak som er realitetsbehandlet i nemnda, kan bringes direkte inn for tingretten.



FORBRUKERRÅDET



Byggmesterforbundet



Entreprenørforeningen  
– Bygg og Anlegg  
Vestenfjelske avdeling



BOLIGPRODUSENTENE