

عشرة نصائح عند شراء هاتف نقال

1. دقق كلفة الهاتف والاشتراك من الناحية الواقعية.



في الغالب يكون من الانسب سعرا ان يتم شراء الهاتف والاشتراك بشكل منفصل. يمكنك ايجاد انسب الاسعار على الموقع التالي telepriser.no

2. التامين الاضافي غير ضروري في الغالب.



كقاعدة عامة ينبغي عليك رفض التامين على الهاتف النقال والذي يعرضه عليك البائع عند الشراء. هذه الانواع من التامين عادة ما تكون زائدة عن الحاجة وغالية الثمن.

3. احتفظ بالإيصالات.



ان ايصالات الشراء وباقي الاوراق الأخرى التي تحصل عليها عند الشراء تكون مفيدة لك عند تقديمك لشكوى لاحقا.

4. قدم الشكوى بسرعة للبائع.



قدم شكوى إلى البائع فور اكتشافك لخلل في الجهاز ويفضل ان تكون الشكوى تحريرية. يمكنك ان تجد قسيمة الشكوى في الموقع التالي forbrukerportalen.no

5. حق الشكوى لا يمكن استعماله في حالات الحوادث.



ان حق الشكوى لا يغطي الاخطاء أو الحوادث التي تحدث بسببك. يتوجب عليك في هذه الحالة ان تدفع انت كلفة التصليح.

6. يمكنك تقديم الشكوى حتى بعد انقضاء مدة الضمان.



لديك حق تقديم الشكوى لخمس سنين رغم انقضاء مدة التامين. مع ذلك قم بقراءة الضمان بدقة.

7. يمكن ان يكون لك الحق باستعارة هاتف نقال أثناء فترة التصليح.



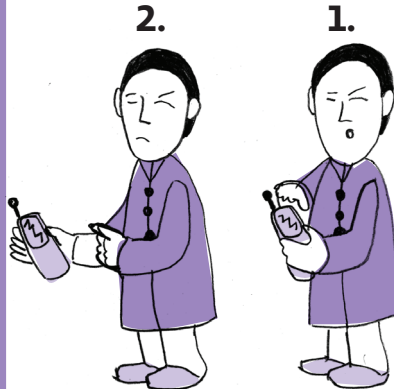
اذا ما كانت فترة التصليح ستستغرق اكثر من أسبوع واحد، فيحق لك عندئذ طلب استعارة جهاز هاتف نقال من البائع.

8. قم بقراءة الشروط الموضوعة قبل الشروع بعملية التصليح.



يمكن للبائع ان يقبض تكاليف عملية التصليح أو الفحص، فقط اذا ما تم الاتفاق على ذلك مقدما وكان الامر قد تبين بان الخطأ قد حدث من جانبك.

9. يمكن ان تطلب من البائع تصليح نفس العطل لمرتين.



بعد ذلك مباشرة يمكن ان تطلب من البائع هاتفا جديدا أو حسما من مبلغ الشراء أو الغاء عملية البيع حيث يعاد اليك مبلغ الشراء.

10. تذكر ان تتخلص من هاتفك القديم بشكل آمن للبيئة.



فكر بالبيئة. ان تسليم الجهاز القديم إلى البائع يكون مجانيا.