

# Program for Forbrukerrådets presseseminar

## Mandag 19. februar

Kl 1230 **Klager og henvendelser til Forbrukerrådet**

**- Forbrukernes problemer i 2006**

Direktør Erik Lund-Isaksen, Forbrukerrådet

Kl 1330 **Hjelp vi flyr! Forbrukernes problemer i lufta**

Rådgiver Elise Korsvik, Forbrukerrådet

**Privatskolemarkedet: Fagre løfter, få rettigheter**

Underdirektør Helene Falch, Forbrukerrådet

**Nytt år, nye muligheter: Forbrukerstatistikken 2007**

Direktør Erik Lund-Isaksen og seniorrådgiver Torgeir Waterhouse,  
Forbrukerrådet

Kl 1430 **Forbrukernes klagemur: De norske klagenemndene**

Seniorrådgiver Jon-Andreas Lange, Forbrukerrådet

**Klag på bussen! Ny klagenemnd for kollektivtransporten?**

Rådgiver Janne Pedersen, Forbrukerrådet

Kl 1530 **Den politiske forbruker - Økt bevissthet om etiske, sosiale og miljømessige konsekvenser av vårt forbruk**

Forskningsjef Eivind Stø, Statens institutt for forbruksforskning  
(SIFO)

Kl 1630 **Slutt**

Kl 1900 **Middag**

## **Tirsdag 16. februar**

K1 0900 **Hva skjer i Forbrukerrådet og Forbruker-rapporten i 2007?  
- Nye prosjekter, nye metoder**  
Forbrukerpolitisk direktør Audun Skeidsvoll, Forbrukerrådet, og  
redaktør Jarle Oppedal, Forbruker-rapporten

K1 0945 **Taxi for enhver pris? - Forbrukerrådet tester drosjemarkedet**  
Rådgiver Trond Nilsen, Forbrukerrådet og journalist Geir Røed,  
Forbruker-rapporten

**Digital-TV til hele folket: Forbrukerrådets krav**  
Førstekonsulent Fredrik Doksrød Olsen, Forbrukerrådet

K1 1045 **Diskriminering i forsikringsmarkedet? - Forbrukerrådet tester  
bilforsikring**  
Rådgiver Chen Shangquan og journalist Julie Bianca Dahl,  
Forbruker-rapporten

**Digital forbruker eller digital forbryter?**  
Seniorrådgiver Torgeir Waterhouse

K1 1145 **Oppsummering**  
Direktør Erik Lund-Isaksen

K1 1200 **Lunsj og avreise**