

Norges Taxiforbund  
P.b. 6754 Rod.  
0503 OSLO



Saksbehandler:  
Trond H. Nilsen  
Innvalgsnr. 206

Vår dato:  
05.07.2007

Vår referanse:  
ho/2007/4037

Deres dato:

Deres referanse:

## VEDRØRENDE FORBRUKERRÅDETS TEST AV DROSJER- MÅLINGSAVVIK OG NTF SIN VIDERE OPPFØLGING.

Det vises til oppslag i media vedrørende Forbrukerrådets test av drosjer.

Den 25.06.07 gjennomførte vi en test av drosjer der taksametrene målenøyaktighet var en av faktorene vi ønsket å se nærmere på. Testen foregikk på Bjerke Travbane. Drosjene ble stilt opp på rekke etter hverandre, og startet og stoppet på signal. Det var innlagt ett stopp der drosjene sto i ro noen minutter mens taksametret gikk, samt en periode med kjøring i lav hastighet. Totalt ble det kjørt 15 runder og banen ble i målt til å være 900 meter. Dette betyr at distansen drosjene kjørte utgjør 13,5 km.

Resultatene følger i tabellen under:

	Pris TOTALT	Km. Tot
Oslo taxi I	272	13,700
Oslo taxi II	271	13,600
Norgestaxi I	267	14,071
Norgestaxi II	268	14,064
Taxi 2 I	300	13,992
Taxi 2 II	302	14,184
Citytaxi I	309	14,600
Citytaxi II	310	14,800
Christiania Taxi I	291	14,100
Christiania Taxi II	Kom ikke	Kom ikke

Forbrukerrådet ønsker at det innføres en offentlig kontroll med taksametrene, noe vi også har forstått at Norges Taxiforbund er positiv til. Som kjent ligger en eventuell justerplikt noe fram i tid. Vi er opptatt av at forbrukerne skal være trygge på at

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
Hordaland  
Sogn og Fjordane

Postadresse:  
Østre Muralsmenning 7  
5012 Bergen

Besøksadresse:  
Østre Muralsmenning 7  
5012 Bergen

Org. nr.:  
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:  
bergen@  
forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:  
815 58 200  
Telefaks:  
55 90 36 77

taksametrene er korrekte inntil en slik offentlig kontroll kommer på plass. Etter det vi forstår på uttalelser fra Norges Taxiforbund forklares utslagene man ser i testen, i hvert fall delvis, med slitasje på dekk. Dette kan Forbrukerrådet ikke slå seg til ro med. Hvis slitasje eller dekkbytte er en faktor som spiller inn på avstandsmåling i en slik grad som det er indikasjoner på her, må det korrigeres for dette ved hyppigere justeringer av taksametrene. Vi ønsker derfor at rutinene som denne bransjen har ved justering og kontroll av taksametrene blir gjennomgått. Det kan være ønskelig at det blir fastsatt en bransjenorm, både med tanke på metode og hyppighet for kontroll av taksametre. En slik bransjenorm kan for eksempel basere seg på erfaringer fra de selskapene med kontroll- og justeringsrutiner som fungerer tilfredstillende.

Forbrukerrådet ønsker å legge til at den store variasjonen i registrert kjørelengde man så i testen gjør det vanskeligere for forbrukere å beregne pris i forkant av en drosjereise. Videre noteres det at dette er et forhold som også vil virke konkurransevridende innad i drosjebransjen.

Vi ber derfor at Norges Taxiforbund griper fatt i disse problemene for å sikre at taksametrene beregner korrekt avstand, og således også korrekt pris. Forbrukerrådet ber også om å få tilbakemelding om hvordan Norges Taxiforbund vil løse de problemene som er avdekket vedrørende målefeil ved taksametrene.

Med hilsen  
for **Forbrukerrådet**

Anne Råheim

Trond H. Nilsen