

Klageskjema



FORBRUKARRÅDET

Sendes til seljer/motpart

KLAGER

Namn..... Over 18 år? JA NEI

Adresse Postnr./sted

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

SELJER/MOTPART

Namn..... Over 18 år? JA NEI

Adresse Postnr./sted

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

KVA FOR EI VARE ELLER TENESTE GJELDER DET?

MÅ UTFYLLES NØYAKTIG!(Opplys om f.eks. Namn, merke, årsmodell osv.)

VED KJØP AV BIL: Km. stand ved kjøp:

Når ble feilen oppdaga:

År og dato for kjøp/
eller dato for kontrakt?

Leveringsdato?

Kor ble vara kjøpt/tenesta utført?
(forretning, postordre, verkstad etc.)

NY
BRUKT

Stilte du krav om at varen eller tenesta
skulle oppfylle spesielle formål?

Lovet Seljer/tenesteytar noe spesielt
i forbindelse med avtalen?

Betalingsmåte:

- Kontant kr
- Avbetaling kr
- Delvis betalt kr
- Ikkje betalt
- Anna

(fyll også ut baksida)

NÆRMARE OM KVA DET KLAGES PÅ/STILLINGEN I DAG:

Skriv eventuelt på eget ark

Når ble feilen oppdaga? Dato:

Når ble det klaga første gang? Dato:

Har du klaga fleire gongar? Ja Nei

Korleis ble det klaga? Skriftlig Munnlig

Kven ble det klaga til?

Kva ble det svart på klagen?

Eg krev:

Prisavslag kr

Omlevering

Erstatning kr

Reparasjon kr

Heving kr

Renter

Annullering v/angrefrist kr

Anna, spesifiser:

Til seljer/motpart: Eg/vi ber om at De ordnar opp i saken på ein rask og minnelig måte. Skriftlig svar blir derfor sett i møte snarast og seinast innan 14 dagar.

Dersom ikkje svar eller minnelig løysning kan oppnåas, vil eg/vi oversende saken til **Forbrukarrådet** saman med faktura, kvittering, kontraktar og andre dokumenter i saken. Eg/vi håper at et slikt skritt kan unngåas.

Sted/dato..... Underskrift

www.forbrukerportalen.no

FORBRUKARRÅDET The Consumer Council of Norway

Postadresse: Pb. 4594 Nydalen, 0404 Oslo, E-post: post@forbrukerradet.no

Publikumstelefon: 03737 • Sekretariatstelefon: 23 40 05 00 • Telefaks: 23 40 05 01

Forbrukarrådets andre kontraktsformularar kan lastast ned frå <http://forbrukerportalen.no>

© Forbrukarrådet • Layout: Lobo Media AS



FORBRUKARRÅDET