

# Klageskjema



FORBRUKERRÅDET

Sendes til selger/motpart

## KLAGER

Navn..... Over 18 år? JA  NEI

Adresse ..... Postnr./sted .....

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

## SELGER/MOTPART

Navn..... Over 18 år? JA  NEI

Adresse ..... Postnr./sted .....

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

## HVILKEN VARE ELLER TJENESTE GJELDER DET?

MÅ UTFYLLES NØYAKTIG! (Oppgi f.eks. navn, merke, årsmodell osv.)

VED BILKJØP: Km. stand ved kjøp:

Når ble feilen oppdaget:

Kjøpsår og dato/  
eller kontraktsdato?

Leveringsdato?

Hvor ble varen kjøpt/tjenesten utført?  
(forretning, postordre, verksted etc.)

NY   
BRUKT

Stilte du krav om at varen eller tjenesten  
skulle oppfylle spesielle formål?

Lovet selger/tjenesteyter noe spesielt  
i forbindelse med avtalen?

### Betalingsmåte:

- |  |    |  |
|--|----|--|
| <input type="checkbox"/> Kontant       | kr | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| <input type="checkbox"/> Avbetaling    | kr | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| <input type="checkbox"/> Delvis betalt | kr | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| <input type="checkbox"/> Ikke betalt   |    | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |
| <input type="checkbox"/> Annet         |    | <div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div> |

(fyll også ut baksiden)

## NÆRMERE OM HVA DET KLAGES PÅ/STILLINGEN I DAG:

Skriv evt. på eget ark

Når ble feilen oppdaget? Dato:  Når ble det klaget første gang? Dato:

Har du klaget flere ganger?  Ja  Nei

Hvordan ble det klaget?  Skriftlig  Muntlig

Hvem ble det klaget til?

Hva ble det svart på klagen?

### Jeg krever:

Prisavslag kr

Omlevering

Erstatning kr

Reparasjon kr

Heving kr

Renter

Annullering v/angrefrist kr

Annet, spesifiser:

**Til selger/motpart:** Jeg/vi ber om at De ordner opp i saken på en rask og minnelig måte. Skriftlig svar blir derfor imøtesett snarest og senest innen 14 dager.

Dersom ikke svar eller minnelig løsning kan oppnåes, vil jeg/vi oversende saken til **Forbrukerrådet** sammen med faktura, kvittering, kontrakter og andre dokumenter i saken. Jeg/vi håper imidlertid at et slikt skritt kan unngåes.

Sted/dato..... Underskrift .....

## [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no)

FORBRUKERRÅDET The Consumer Council of Norway

Postadresse: Pb. 4594 Nydalen, 0404 Oslo, E-post: [post@forbrukerradet.no](mailto:post@forbrukerradet.no)

Publikumstelefon: 03737 • Sekretariatstelefon: 23 40 05 00 • Telefaks: 23 40 05 01

Forbrukerrådets øvrige kontraktsformularer kan lastes ned fra <http://forbrukerportalen.no>

© Forbrukerrådet • Layout: Lobo Media AS



FORBRUKERRÅDET