

# Klageskjema



FORBRUKARRÅDET

Sendes til seljer/motpart

## KLAGER

Namn..... Over 18 år? JA  NEI

Adresse ..... Postnr./sted .....

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

## SELJER/MOTPART

Namn..... Over 18 år? JA  NEI

Adresse ..... Postnr./sted .....

Tlf. (privat)..... Tlf. (arbeid).....

## KVA FOR EI VARE ELLER TENESTE GJELDER DET?

MÅ UTFYLLES NØYAKTIG!(Opplys om f.eks. Namn, merke, årsmodell osv.)

VED KJØP AV BIL: Km. stand ved kjøp:

Når ble feilen oppdaga:

År og dato for kjøp/  
eller dato for kontrakt?

Leveringsdato?

Kor ble vara kjøpt/tenesta utført?  
(forretning, postordre, verkstad etc.)

NY   
BRUKT

Stilte du krav om at varen eller tenesta  
skulle oppfylle spesielle formål?

Lovet Seljer/tenesteytar noe spesielt  
i forbindelse med avtalen?

### Betalingsmåte:

- Kontant kr
- Avbetaling kr
- Delvis betalt kr
- Ikkje betalt
- Anna

(fyll også ut baksida)

## NÆRMARE OM KVA DET KLAGES PÅ/STILLINGEN I DAG:

Skriv eventuelt på eget ark

Når ble feilen oppdaga?

Dato:

Når ble det klaga første gang? Dato:

Har du klaga fleire gongar?

Ja

Nei

Korleis ble det klaga?

Skriftlig

Munnlig

Kven ble det klaga til?

Kva ble det svart på klagen?

### Eg krev:

Prisavslag

kr

Omlevering

Erstatning

kr

Reparasjon

kr

Heving

kr

Renter

Annullering v/angrefrist

kr

Anna, spesifiser:

**Til seljer/motpart:** Eg/vi ber om at De ordnar opp i saken på ein rask og minnelig måte. Skriftlig svar blir derfor sett i møte snarast og seinast innan 14 dagar.

Dersom ikkje svar eller minnelig løysning kan oppnåas, vil eg/vi oversende saken til **Forbrukarrådet** saman med faktura, kvittering, kontraktar og andre dokumenter i saken. Eg/vi håper at et slikt skritt kan unngåas.

Sted/dato..... Underskrift .....

## [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no)

FORBRUKARRÅDET The Consumer Council of Norway

Postadresse: Pb. 4594 Nydalen, 0404 Oslo, E-post: [post@forbrukerradet.no](mailto:post@forbrukerradet.no)

Publikumstelefon: 815 58 200 • Sekretariatstelefon: 23 40 05 00 • Telefaks: 23 40 05 04

Forbrukarrådets andre kontraktsformularar kan lastast ned frå <http://forbrukerportalen.no>

© Forbrukarrådet • Layout: Lobo Media AS



FORBRUKARRÅDET