

Ulike adressater



Saksbehandler:
TS

Vår dato:
15.12.06

Vår referanse:

Deres dato:

Deres referanse:

ETTERLEVELSE AV AVGJØRELSE FRA KLAGENEMNDENE UNDER FORSIKRINGSKLAGEKONTORET – ETTERLEVELSE AV BRANSJENORM

Vi er kjent med at Deres firma fra tid til annen har hatt klagesaker til behandling av Forsikringsklagekontoret. Vi er videre kjent med at Deres firma ikke er medlem av Finansnæringens Hovedorganisasjon. Deres firma er følgelig heller ikke bundet av FNHs bransjenorm som ble endret i et samarbeid med Forbrukerrådet i høst.

Endringen går i korthet ut på at dersom et medlem ikke er villig til å etterleve en uttalelse fra en av klagenemndene, så plikter det enkelte selskap å dekke klagers saksomkostninger i første rettsinstans. Dette gjelder også prinsipielle saker for høyere rettsinstanser. Vi vedlegger i den forbindelse FNHs bransjenorm som trådte i kraft 01.07.03 samt rundskriv nr. 31/2006 som innfører ovennevnte ordning fra 01.11.06.

De er også sannsynligvis kjent med at Forbrukerrådet har reagert kraftig på at altfor mange av uttalelsene fra klagenemndene under FKK ikke blir fulgt opp av selskapene. For de selskaper som ikke er medlemmer av FNH blir over 50 % av uttalelsene ikke fulgt. Dette er en situasjon som Forbrukerrådet ikke lenger kan akseptere. Deres firma er trolig på dette tidspunktet klar over at vi løpende offentliggjør hvert selskap som ikke vil følge opp ovennevnte retningslinjer. Dette vil vi fortsette med til vi ser at antallet "ikke-aksepter" er kommet ned på et akseptabelt nivå.

Selv om Deres firma ikke er omfattet av bransjenormen, vil vi med dette be om at De følger FNHs bransjenorm i arbeidet med uttalelser fra Forsikringskadenemnda og Avkortingsnemnda. Vi vil be om et klart standpunkt til dette innen 01.02.07.

Dersom De ikke svarer eller ikke ønsker å underlegge Dem et slikt bransjenormregime, vil Forbrukerrådet umiddelbart etter utløpet av fristen offentliggjøre en liste over firmaer som ikke vil akseptere å ta bransjenormen i bruk. Det vil i en slik sammenheng være naturlig at rådet ber den enkelte forbruker være varsom med å inngå forsikringsavtaler med de firmaer som er oppført på listen.

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
The Consumer Council
of Norway

Postadresse:
P.b. 4594 Nydalen
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:
Rolf Wickstrøms vei 15
0486 Oslo

Org. nr.:
NO 871 035 382 MVA

post@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 58 200
Sekretariatet,
tlf.: 23 40 05 00

Vi imøteser Deres standpunkt.

Med hilsen
for Forbrukerrådet

Terje Sørensen
seniorrådgiver

Jon-Andreas Lange
seniorrådgiver

UTGIVER AV:



forbrukerportalen.no



FORBRUKERRÅDET